

Patiëntenenquête kindertandarts Ilona Engel-Meijers 2023

77 antwoorden

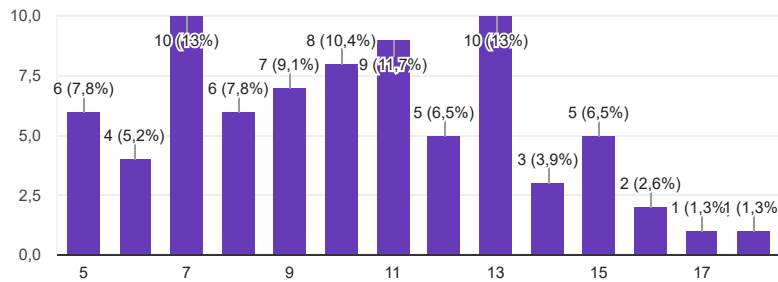
[Analyse publiceren](#)

1 Enkele algemene gegevens

1a1 Wat is de leeftijd van de patient dat de praktijk bezoekt?

[Kopiëren](#)

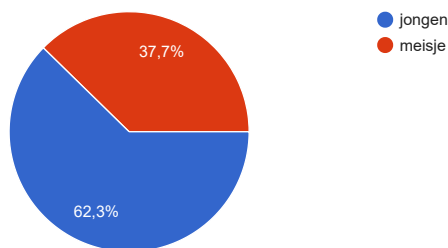
77 antwoorden



1a2 Wat is het geslacht van de patient?

[Kopiëren](#)

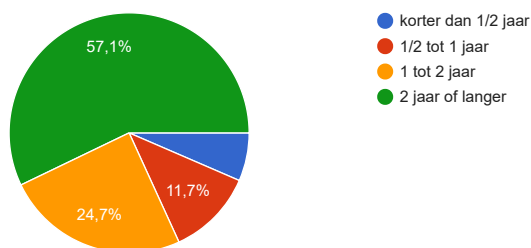
69 antwoorden



1b Sinds wanneer bent u, is uw client, is uw kind patiënt in deze praktijk?

[Kopiëren](#)

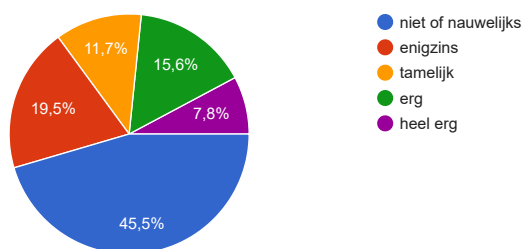
77 antwoorden



In welke mate ziet de patient er tegenop om naar de praktijk te komen?

[Kopiëren](#)

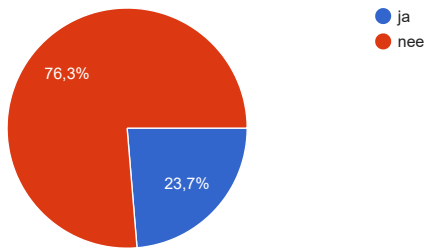
77 antwoorden



1d Ziet u er zelf tegenop om naar te tandarts te gaan?

[Kopiëren](#)

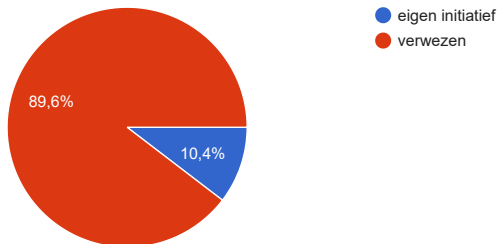
76 antwoorden



1e Bent u op eigen initiatief in deze praktijk gekomen of werd u verwezen?

[Kopiëren](#)

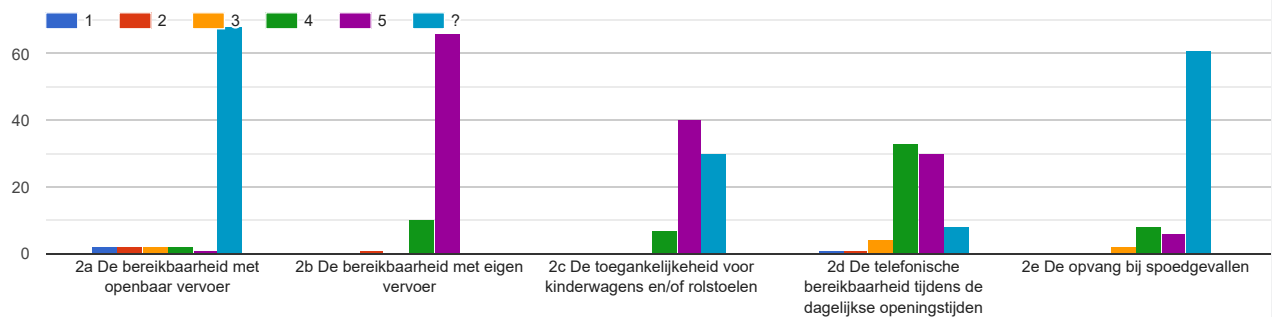
77 antwoorden



Instructie

2 De bereikbaarheid van de praktijk

[Kopiëren](#)



Verbeterpunten

4 antwoorden

gewoon goed

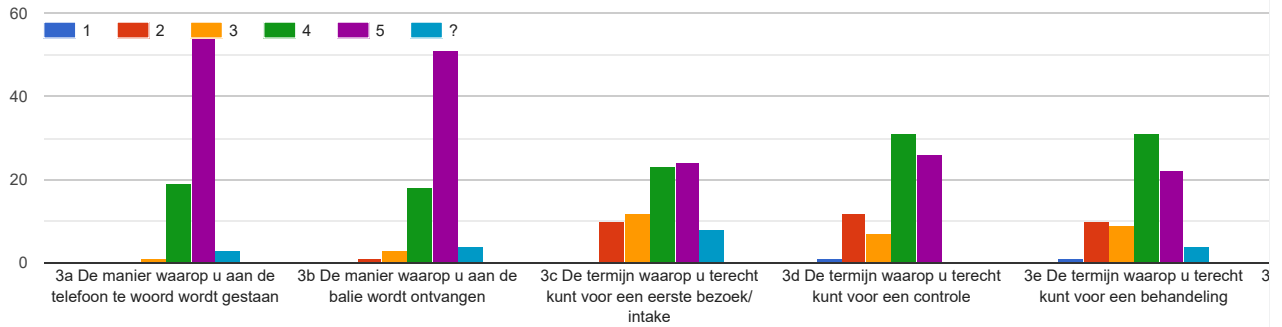
Laat belde ik om 9.15u en was de praktijk nog niet bereikbaar, heb het daarna niet meer geprobeerd.

Reiskostenvergoeding

Vaak maanden achten voor een nieuwe afspraak om gaatjes te vullen, als dit op korter termijn ingepland kan worden, fijn!

3 Het maken van afspraken





Verbeterpunten

10 antwoorden

lange wachttijden, bij het plannen/verzetten van een afspraak bv bij het verzetten van een afspraak kan het weken duren voordat er plek is.

wellicht minder ruim inplannen, maar ik begrijp dat dat vanwege de grote vraag erg lastig is.

Bij echte pijnklachten zou een minder lange wachtlijst fijn zijn.

We hebben natuurlijk in de gaten dat het erg druk is.

Wegens enorme drukte is de wachtlijst onmacht, ze doen hun uiterste best.

Balie vooraan bij de huisarts heel onaardig bejegend

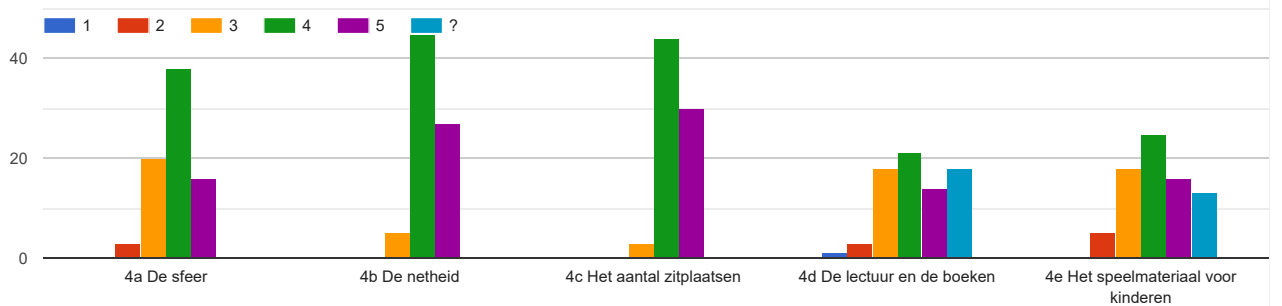
Erg lange wachtlijst voor 1e consult/intake

Afspraak aan huis.

Kunnen jullie niets aan doen = wachtlijst.

Altijd erg vol.

4 De wachtruimte



Verbeterpunten

12 antwoorden

zeker, bij bange patiënten lijkt mij uitloop/lang wachten niet bevorderlijk

meer lectuur voor volwassenen, betere wifi toegankelijkheid in wachtruimte

Wachtrij lang voor zoon, maar is te verklaren. We houden er altijd rekening mee.

Dochter zegt: 'we kunnen best te laat komen, we moeten toch altijd wachten.'

Scherf kapot

Er liggen alleen boeken voor dames.

Speelgoed van de kinderen is wel heel luid.

Soms is de wachttijd lang, maar begrijpelijk.

Actuele tijdschriften of een digibord.

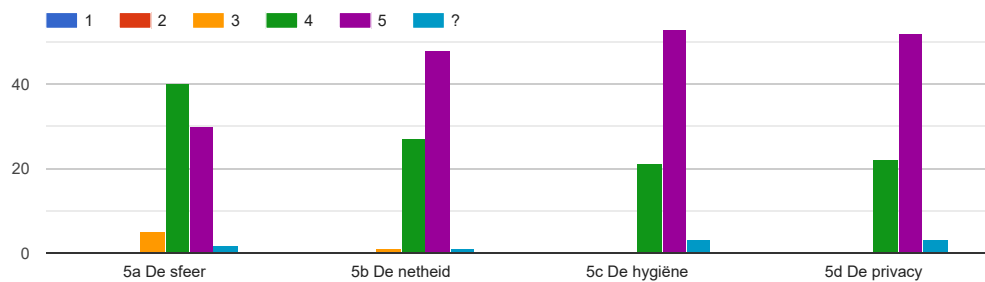
Vaak moeten we erg lang wachten tot we aan de beurt zijn.

TV-scherf staat nooit aan.

Nieuwere stripboeken en meer variatie.

5 De behandelruimte

 Kopiëren



Verbeterpunten

2 antwoorden

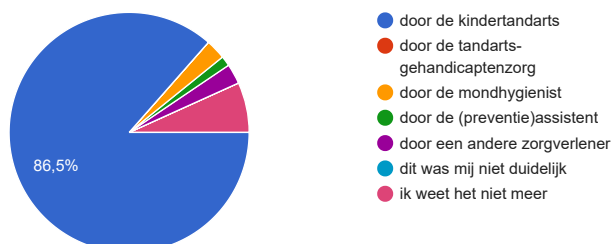
Soms niet prettig om over hoofd van dochter zaken te bespreken.

Nog meer aardige en mooie vrouwen

6 Door welke zorgverlener bent u bij uw laatste bezoek onderzocht en/of behandeld?

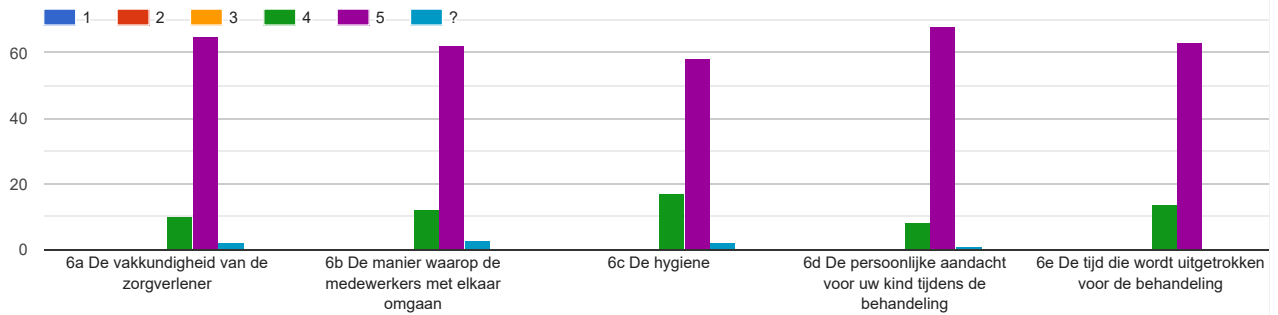
74 antwoorden

 Kopiëren



De zorgverlener

Kopiëren



Verbeterpunten

3 antwoorden

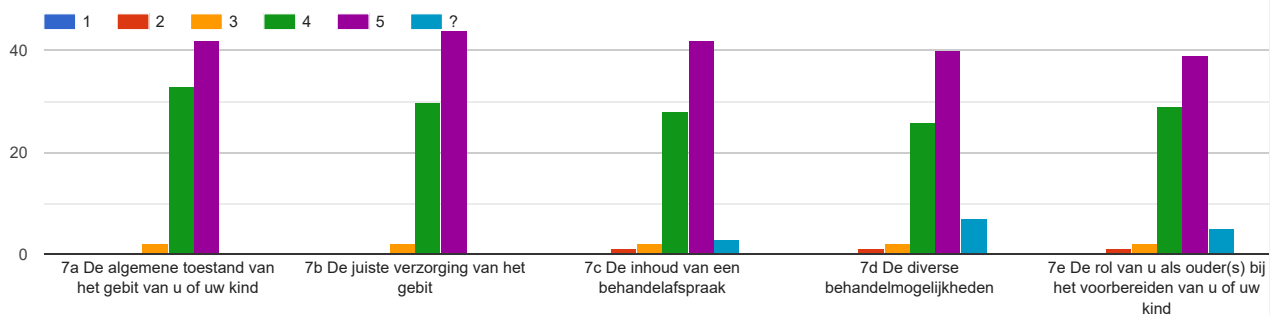
Beperkte tijd om vragen te stellen ligt aan onze zoon.

Ik ben niet bij de bezoeken van mijn zoon aan de tandarts, maar hebben volle vertrouwen in hun kunde.

Ga zo door.

7 Hoe is de uitleg aan u als patient/ouder/begeleider geweest over

Kopiëren



Verbeterpunten

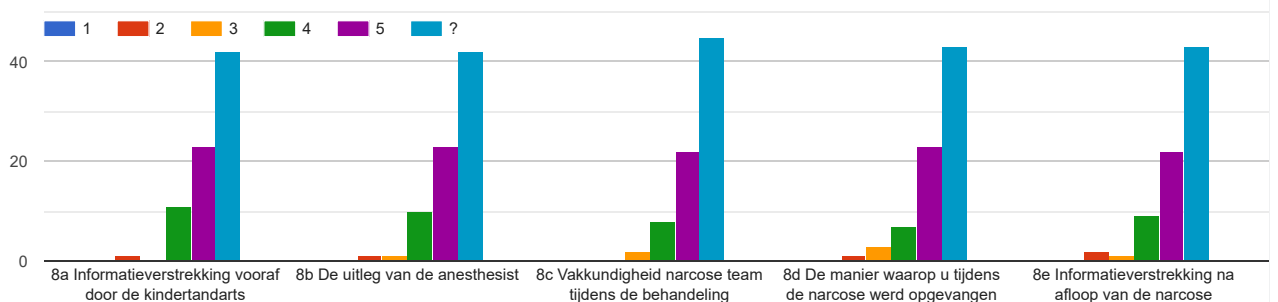
2 antwoorden

Het erbij zijn wanneer er een prik gegeven wordt

Dat ouders mee na binnen mogen bij behandelingen van boren bv

8 De narcosebehandeling

Kopiëren



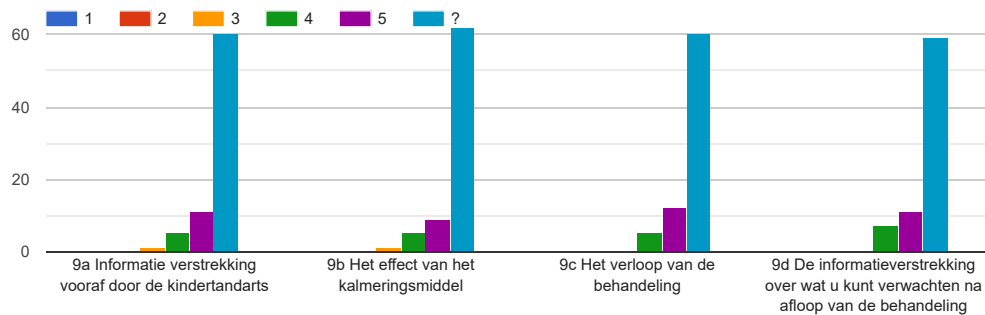
Verbeterpunten

1 antwoord

8c) 2x prikken was niet zo fijn, ging boos onder narcose. Verder zeer prettig opgevangen.

9 De behandeling met een kalmeringsmiddel (lachgas)

 Kopiëren



Verbeterpunten

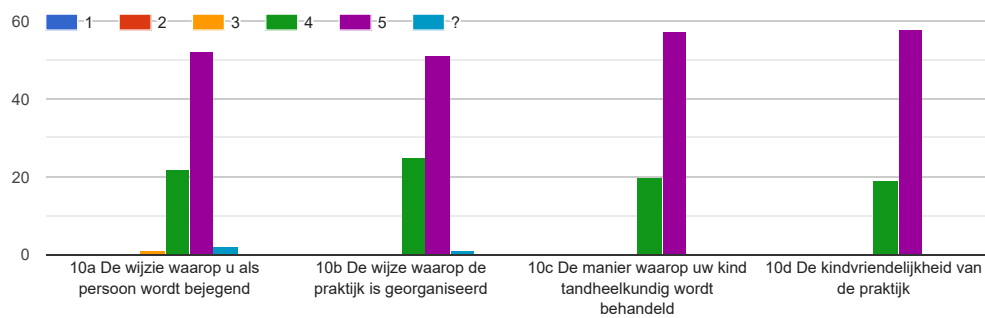
0 antwoorden

Nog geen antwoorden op deze vraag.

10 Algemeen eindoordeel over de praktijk

 Kopiëren

Wat vindt u alles bijeengenomen van?



Zijn er in de praktijk dingen die naar uw mening verbeterd zouden kunnen worden? Zo ja, kunt u kort aangeven welke dat zijn en hoe we die zouden kunnen verbeteren?

11 antwoorden

nee hoor, erg tevreden

misschien de balie van de tandarts overzichtelijker aangeven beter naar verwijzen. hij vaalt niet of nauwelijks op. Balie voor is daarom verwarrend.

Ik werk zelf binnen amaran met mensen met een beperking en ben al regelmatig met cliënten meegeweest en de omgang hier vind ik heel prettig. Alleen wachten in de wachtkamer is vaak lastig, misschien de tv aanzeten boeken ze kunnen inzien want voor strips hebben de meeste da niveau niet dus geven er niks om, er hangt een tv dus kinderprogramma's zouden een goed idee zijn.

De praktijkruimte mag minder klinisch veel gezelliger, kindervriendelijker, huiskamer idee, stoel 'inbouwen' in een ander leuk frame zodat het veel minder spannend is

Nee, een fijn team.

Nee

Geen verbeteringen, mijn dochter kan het goed met de tandartsen vinden, compliment!

Ik ben zeer tevreden!

- ik ben erg tevreden, goed en professioneel geholpen!

- soms wat lange wachttijd

- telefonisch bereikbaarheid. - wachttijd in de wachtkamer.

Bijblijven tijdens de behandeling. Koffieautomaat. Opslag personeel.

Wij zijn zeer tevreden!

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Deze content is niet gemaakt of goedgekeurd door Google. [Misbruik rapporteren](#) - [Servicevoorwaarden](#) - [Privacybeleid](#)

Google Formulier



