

# Centrum Bijzondere Tandheelkunde *Amarant*

Informatie voor  
patiënten



*Amarant*

| *jouw leven, jouw mogelijkheden*



## *Welkom bij het Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant*

Met deze informatiebrochure willen wij u informeren over de gang van zaken bij CBT Amarant.

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen, dan kunt u deze uiteraard stellen bij uw eerste bezoek.

# Inhoud

- **Welkom bij het Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant**
- **Welke behandelingen biedt CBT?**
- **Wie zijn wij?**
- **Aanmelden**
- **Het intake consult**
- **Behandelplan**
- **Vertegenwoordiging**
- **Minderjarigen**
- **De tandartsen**
- **Verzekeringszaken**
  - Basisverzekering
  - Aanvullende verzekering
  - Rekeningen
  - Tarieven
  - Eigen bijdrage
  - Eigen risico
  - WLZ
- **Belangrijke rechten voor patiënten**
  - Bescherming persoonsgegevens
  - Uw mening telt
  - Klachten
  - Afspraken nakomen
- **Openingstijden**
- **Pijnklachten**
- **Contactgegevens**

## *Welke behandelingen biedt het CBT?*

Het Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant verleent tandheelkundige zorg aan mensen voor wie het moeilijk of zelfs onmogelijk is om naar een 'gewone' tandarts te gaan. Dat kan verschillende redenen hebben. Bijvoorbeeld extreme angst of een kokhalsreflex. Of een lichamelijke of verstandelijke beperking die maakt dat er bijzondere kennis of een andere aanpak nodig is.



# Wie zijn wij?

We zijn een expertisecentrum en bieden tandheelkundige behandelingen aan patiënten (volwassenen en kinderen) met de volgende problemen of situaties:

- extreme tandartsangst of een psychische stoornis waarbij behandeling door een huistandarts niet mogelijk is;
- extreme kokhalsreflex;
- een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, waardoor iemand niet of nauwelijks kan meewerken aan de behandeling, niet in staat is om zelf zijn mond te verzorgen;
- een autismespectrumstoornis;
- aangeboren afwijkingen in het kauwstelsel, bijvoorbeeld verhemelte spleten, afwijkende kaakvorm, afwijkingen van het tandglazuur of het ontbreken van tanden en kiezen;
- een (zeer) jonge leeftijd, al dan niet in combinatie met een (grote) behandelachterstand, waarbij behandeling door een huistandarts niet mogelijk is, als gevolg van de leeftijd en/of tandartsangst;
- een ernstig medisch probleem, waardoor tandheelkundige behandelingen gecompliceerd zijn of risico's opleveren voor de patiënt;
- rolstoelafhankelijke patiënten die alleen met behulp van een tillift verplaatst kunnen worden naar de tandartsstoel.

We zorgen dat de patiënt zich kan ontspannen door diverse technieken en meestal ook lokale verdoving. Een behandeling is dan vaak wel mogelijk.



# Aanmelden

Voor onze tweedelijns tandartspraktijk hebt u een verwijsbrief nodig van een arts.

Dat kan uw eigen tandarts zijn, maar ook een andere arts, zoals uw huisarts, medisch specialist, revalidatie- of kinderarts. Met deze verwijsbrief kunt u zichzelf of uw kind aanmelden bij ons centrum. We sturen u dan een informatiepakket en een uitnodiging voor een intake consult.

## Inhoud informatiepakket:

- deze folder
- afspraakbevestiging
- algemene vragenlijst of angstvragenlijst
- medische vragenlijst
- akkoordverklaring
- antwoordenvolp

Voor u bij ons op intake komt, hebben we de ingevulde vragenlijsten nodig. De tandarts kan zich dan goed voorbereiden op de afspraak.

## Het intake consult

Tijdens de intake maken we kennis met elkaar. U of uw kind krijgt nog geen behandeling in dit eerste gesprek. We bespreken verschillende onderwerpen, zoals de reden van verwijzing, de ingevulde vragenlijsten, het tandheelkundig verleden, het medisch verleden en de gezondheid. Ook hobby's, werk, school, vrienden en de thuissituatie kunnen ter sprake komen. Daarna kijkt de tandarts met een mondspiegeltje naar het gebit en inventariseert zo het tandheelkundig probleem. U bespreekt samen de behandelopties en vervolgens krijgt u een behandelplan dat speciaal is afgestemd op u of uw kind. Tot slot plannen we vervolgsafspraken in.

Als u ons centrum binnenkomt, kunt u direct in de wachtkamer plaatsnemen. U hoeft zich niet te melden aan een balie. De assistente komt u halen in de wachtkamer.



# Behandelplan

Als u voor behandeling bij het CBT Amarant in aanmerking komt, bespreekt de tandarts wat de behandelmogelijkheden zijn en of de medewerking van andere specialismen of disciplines nodig is. De tandarts bespreekt ook de begroting en de eigen bijdrage. Nadat u met het behandelplan en de begroting akkoord bent gegaan, kan de toestemming van uw zorgverzekeraar worden aangevraagd. Zodra de zorgverzekeraar toestemming heeft gegeven kan de behandeling beginnen.

Tijdens de behandeling in ons centrum blijft u ingeschreven bij uw eigen tandarts. Wanneer onze tandarts vindt dat u weer terug kunt naar uw eigen tandarts, dan wordt dit besproken.

## Vertegenwoordiging

Als u door uw lichamelijke of geestelijke toestand niet in staat bent om zelf uw belangen te behartigen, dan kan iemand anders u vertegenwoordigen. Uw behandelaar moet voor onderzoeken en behandelingen uw vertegenwoordiger om toestemming vragen. Een vertegenwoordiger kan uw echtgenoot of partner zijn. Ook ouders, kinderen of andere familie kunnen u vertegenwoordigen.

Als er echter een wettelijke vertegenwoordiger als curator of mentor is benoemd of u hebt iemand schriftelijk gemachtigd om voor u op te treden, dan komt deze als eerste in aanmerking om u te vertegenwoordigen.

# Minderjarigen

Als de patiënt nog onder de 18 jaar is en dus minderjarig, gelden afhankelijk van de leeftijd van de patiënt verschillende regels met betrekking tot de vertegenwoordiging.

## *Minderjarigen worden in drie groepen ingedeeld:*

- **Patiënten die jonger zijn dan 12 jaar** worden vertegenwoordigd door hun ouders. De behandelaar informeert de ouders over de behandeling of het onderzoek dat hun kind zal ondergaan. De ouders moeten hiervoor toestemming geven. De behandelaar informeert het kind op zijn/haar begripsniveau.
- **Patiënten die tussen de 12 en 16 jaar oud** zijn, gaan samen met hun ouders de behandelovereenkomst aan. De behandelaar moet zowel de patiënt als de ouder informeren en om toestemming vragen.
- **Patiënten van 16 jaar en ouder** mogen zelf een behandelovereenkomst aangaan en worden dus niet door hun ouders vertegenwoordigd.  
Patiënten van 12 jaar en ouder die niet wilsbekwaam zijn, worden vertegenwoordigd door hun ouders of voogd. Zij worden wel zoveel mogelijk naar hun bevattingsvermogen geïnformeerd.







## ***De tandartsen***

Bij het Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant werken gespecialiseerde tandartsen die na hun tandartsopleiding een extra opleiding hebben gevolgd voor de behandeling van specifieke problemen en bijzondere patiëntgroepen.

## **Deze tandartsen werken bij ons:**



### ***Ilona Engel-Meijers***

Tandarts-pedodontoloog (geregistreerd kindertandarts).  
Werkt op donderdag en vrijdag.



### ***Emmeke de Laat***

Tandarts-gehandicaptenzorg met aandachtsgebied angstbegeleiding.  
Werkt op woensdag en donderdag.



### ***Debby Lambregts-van Marrewijk***

Tandarts-gehandicaptenzorg met aandachtsgebied angstbegeleiding.  
Werkt op maandag.



### ***Marloes Joosen-van der Spek***

Tandarts-angstbegeleiding  
Werkt op dinsdag.



# Openingstijden

Het Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant is geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Wij zijn tot 16.30 uur telefonisch bereikbaar voor het maken van afspraken.



## Pijnklachten

Belt u met pijnklachten bij voorkeur om 9.00 uur, zodat we voldoende tijd voor u kunnen inplannen. Als u geholpen wilt worden op een dag dat uw eigen tandarts niet aanwezig is, zal een andere tandarts u behandelen.

Na 16.30 uur zijn wij niet meer bereikbaar. U kunt dan contact opnemen met de dienstdoende tandarts. Als u uw eigen tandarts belt, krijgt u het nummer van de dienstdoende tandarts in uw regio.

Zolang u nog geen intake consult heeft gehad in ons centrum dient u bij spoed contact op te nemen met uw eigen tandarts of de dienstdoende tandarts.

# Verzekeringszaken

## Basisverzekering

De kosten van de behandelingen door CBT Amarant worden vergoed via de basisverzekering. Het wettelijk eigen risico en de eigen bijdrage moet u zelf betalen.

## Aanvullende verzekering

Bij de meeste zorgverzekeraars kunt u zich aanvullend laten verzekeren voor de kosten van tandheelkundige behandelingen. Deze aanvullende verzekering kan aangesproken worden voor de kosten die het CBT rechtstreeks bij u in rekening moet brengen, zoals de eigen bijdrage. Het eigen risico wordt niet door de aanvullende verzekering afgedekt.

Informeer bij uw zorgverzekeraar welke kosten u op de aanvullende verzekering kunt declareren.

## Rekeningen

Met de meeste zorgverzekeraars heeft het CBT afgesproken dat de rekeningen van behandelingen rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden. U krijgt soms een rekening voor een eventuele eigen bijdrage. Uw verzekeraar kan uw eigen risico aanspreken.

## Tarieven

De kosten van de behandeling worden berekend op basis van een uurtarief dat is vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

Het uurtarief is exclusief kosten van de complete anesthesie (narcose), grote overzichtsfoto's (röntgenfoto's), tandtechnische kosten en de mogelijke eigen bijdrage. De eigen bijdrage wordt berekend aan de hand van een landelijk vastgesteld verrichtingentarief.

## Eigen bijdrage

CBT is wettelijk verplicht voor bepaalde behandelingen en consulten een eigen bijdrage in rekening te brengen. Als dit voor u van toepassing is, bespreekt de tandarts dit met u bij de vaststelling van het behandelplan en de begroting.

## Eigen risico

Jaarlijks heeft elke volwassene voor de basisverzekering een verplicht eigen risico. U kunt zelf een hoger eigen risico met uw zorgverzekeraar hebben afgesproken.

De behandelkosten van CBT vallen ook onder dit eigen risico. Dit betekent dat ieder jaar opnieuw uw behandelkosten tot de hoogte van het met u overeengekomen eigen risico door uw zorgverzekeraar in rekening kan worden gebracht. Het is mogelijk dat uw zorgverzekeraar (een deel van) de declaratie van CBT aan u doorberekent als eigen risico, wanneer deze in het betreffende jaar nog niet geheel is opgebruikt.

## WLZ

Wordt u behandeld in het kader van de WLZ (indicaties 'zorg met verblijf'), dan stuurt het CBT de rekening aan het zorgkantoor. U krijgt zelf geen rekening.

# *Belangrijke rechten voor patiënten*

## **Bescherming persoonsgegevens**

Als patiënt hebt u recht op bescherming van uw privacy. Bij CBT worden alle voor de behandeling van een patiënt noodzakelijke gegevens geregistreerd en bewaard. CBT beschermt uw privacy zo goed mogelijk en gaat zo zorgvuldig mogelijk om met uw persoonlijke en medische gegevens.

## **Uw mening telt**

Wij horen graag hoe u uw bezoek aan onze praktijk heeft ervaren. Uw reactie is heel waardevol: daarmee kunnen we onze zorg en service verbeteren. Wilt u uw suggesties of complimenten aan ons doorgeven? Laat het ons weten. Alvast bedankt!

## **Klachten**

Ondanks de inzet van onze medewerkers kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling in onze praktijk. U kunt dan een schriftelijke klacht indienen bij je tandarts. In de meeste gevallen zal een gesprek tussen u en uw tandarts genoeg zijn. Als u behoefte hebt aan een derde, neutrale, partij dan kunt u uw klacht indienen bij de KNMT, de beroepsvereniging waar onze praktijk bij is aangesloten. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris zal dan kosteloos tussen u en uw tandarts bemiddelen. Met als doel het vinden van een oplossing.

## **Afspraken nakomen**

Als u te laat komt op uw afspraak bestaat de kans dat niet de hele behandeling kan worden uitgevoerd of zelfs geannuleerd moet worden vanwege tijdgebrek. Het CBT brengt een deel van de kosten van de gereserveerde tijd in rekening wanneer u zonder (tijdig) bericht niet op uw afspraak bent gekomen. Wanneer er regelmatig afspraken niet worden nagekomen kan de tandarts geen zorg dragen voor uw gebitsgezondheid en kan het CBT besluiten u terug te verwijzen naar uw eigen tandarts.

## Contact

### Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant

Bredaseweg 570

5036 NB Tilburg

088 - 611 54 79

tandarts.tilburg@amarant.nl

[www.cbtamarant.tandartsennet.nl](http://www.cbtamarant.tandartsennet.nl)

*Amarant*

Ons centrum is gevestigd op het Daniël de Brouwerpark van Amarant.

Het adres op het terrein is Winkellaan 1A.

**Let op! Navigatiesystemen herkennen dit adres niet.**

