



## Beleidsplan 2023-2026 van CBT Amarant

<b>Naam praktijk</b>	<b>Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant</b>
Praktijk adres	Bredaseweg 570
Postcode	5036 NB
Plaats	Tilburg
Telefoonnummer	088-6115479
E-mailadres	tandarts.tilburg@amarant.nl
<i>Website</i>	<i>www.cbttamarant.tandartsennet.nl</i>
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel	41096992

# **Inhoud beleidsplan**

## **Inleiding**

- 1. Wie zijn wij?**
  - 1.1 Amarant**
  - 1.2 CBT Amarant**
- 2. Missie en visie**
  - 2.1 Missie en visie Amarant**
  - 2.2 Missie en visie CBT Amarant**
- 3. Doelgroep en diensten**
  - 3.1 doelgroep**
  - 3.2 producten en diensten**
- 4. Doelstellingen**
  - 4.1 Kwaliteit**
  - 4.2 Expertise**
  - 4.3 Personeel**
  - 4.4 Veiligheid**
  - 4.5 Huisvesting**

## **Inleiding**

Voor u ligt het beleidsplan van Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant voor de periode 2023-2026. Binnen onze praktijk wordt hard gewerkt aan het leveren van kwalitatief hoogwaardige tandheelkundige zorg. Met dit beleidsplan zetten we de koers uit voor de komende 3 jaar en laten we zien waar we voor staan en waar onze uitdagingen, verbetermogelijkheden en ambities liggen.

De missie en visie van CBT Amarant is mede tot stand gekomen door middel van intensieve overleggen en beleidsdagen met de tandartsen en op door Amarant gefaciliteerde teamdagen. Het beleidsplan borduurt hierop verder en wordt op deze manier breed gedragen.

Het huidige beleidsplan CBT Amarant heeft een looptijd tot 2026. Het beleidsplan is passend binnen het strategische kader van Amarant (looptijd tot 2025). Het vernieuwde strategische kader van Amarant en de ontwikkelingen in de branche vormen de basis voor het opvolgende beleidsplan CBT 2026-2029.

Wij wensen u veel leesplezier.

# 1. Wie zijn wij?

## 1.1 Amarant

Amarant is een zorgverlener voor mensen met een beperking in heel Brabant. Amarant draagt bij aan het welzijn en geluk van mensen met een verstandelijke beperking, autisme of hersenletsel. Aan 6.000 cliënten bieden we zorg, begeleiding en behandeling. Zo helpen we problemen te verminderen, stimuleren we de zelfredzaamheid en zetten we ons in voor een hogere kwaliteit van leven.

Amarant biedt hulp op de volgende gebieden:

- opgroeien en opvoeden
- wonen
- begeleiding
- werk en dagbesteding
- vrije tijd
- behandeling

**Verbindend, nieuwsgierig en lef** zijn kernwaarden die richting geven aan ons denken en doen. Zo geven wij invulling aan onze missie en visie.

- **Verbindend**  
Welzijn en geluk staan voorop. De relatie tussen cliënt, verwant en zorgprofessional staat hierbij centraal. In het belang van de cliënt werken we als collega's samen met medezeggenschap en samenwerkingspartners aan de best mogelijke zorg voor de cliënt.
- **Nieuwsgierig**  
We hebben oprechte aandacht voor elkaar. Daarbij hoort een onderzoekende, open houding waarbij ruimte is voor verschillende geluiden en meningen. Door vragen te stellen en te luisteren, komen we samen tot nieuwe inzichten en ideeën. We kijken ook naar onze persoonlijke drijfveren, ons eigen gedrag, onze kwaliteiten en ontwikkelpunten. Zo halen we het beste uit onszelf, zowel persoonlijk als professioneel.
- **Lef**  
We zijn ondernemend en gaan uitdagingen niet uit de weg. We zoeken grenzen op en stellen grenzen om goede en verantwoorde zorg te kunnen leveren. Er is ruimte voor creativiteit om zo te doen wat nodig is om de zelfredzaamheid en het welzijn van de cliënt te verbeteren. We durven hierbij nieuwe, innovatieve paden te betreden. Fouten maken mag. We spreken elkaar aan op gedrag en staan ervoor open om van elkaar te leren. Samen komen we verder.

## 1.2 CBT Amarant

Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant is onderdeel van Amarant en gevestigd op de hoofdlocatie, Daniel de Brouwerpark. CBT Amarant is een expertise centrum voor de tandheelkundige behandeling aan bijzondere zorggroepen. Oorspronkelijk kwamen alleen bewoners van Amarant naar het CBT. In de afgelopen decennia heeft de tandheelkundige praktijk van Amarant zich echter enorm ontwikkeld en biedt naast de gehele populatie van Amarant al geruime tijd tandheelkundige hulp aan extramurale kinderen en volwassenen uit de regio Midden-Brabant voor wie het moeilijk of zelfs onmogelijk is een tandheelkundige behandeling te ondergaan bij de huistandarts.

## **2. Missie en visie**

### **2.1 Missie en visie Amaranant**

De missie van Amaranant: Amaranant draagt bij aan het welzijn en geluk van mensen met een (lichte) verstandelijke beperking, autisme of hersenletsel. We helpen problemen te verminderen, stimuleren de zelfredzaamheid en zetten ons in voor een hogere kwaliteit van leven. Dat doen we in verbinding met verwanten, medezeggenschap en samenwerkingspartners.

Visie: Bij Amaranant denken we vooral in de mogelijkheden die mensen met een (verstandelijke) beperking, autisme of hersenletsel hebben. Samen met verwanten, medezeggenschap en samenwerkingspartners dragen we bij aan het welzijn en geluk van onze cliënten.

We creëren een veilig, ondernemend en professioneel werkklimaat en stimuleren medewerkers zich te blijven ontwikkelen, zowel persoonlijk als professioneel. Want als je denkt in mogelijkheden, houdt leren nooit op en ontstaat ruimte voor creativiteit en innovatieve ideeën.

### **2.2 Missie en (toekomst)visie CBT Amaranant**

CBT Amaranant is een hoogwaardig tandheelkundig centrum met een regio-functie op het gebied van de kindertandheelkunde, angstbegeleiding en gehandicaptenzorg. Er wordt gewerkt in lijn met de missie en visie van Amaranant. We bieden zorg, behandeling en ondersteuning in verbinding met de patiënt, zijn naasten en verwijzers.

#### *Missie van de praktijk*

Wij willen optimale tandheelkundige zorg verlenen aan bijzondere zorggroepen.

#### *Visie van de praktijk*

Wij zoeken geduldig en creatief naar kansen en mogelijkheden binnen beperkingen.

CBT Amaranant wil de regiofunctie blijven vervullen, en wil ernaar streven de Cobijt-accreditatie te verlengen.

Door de impact van de Coronacrisis is er een zorgachterstand ontstaan en zijn een wachttijden voor het maken van afspraken voor behandeling opgelopen naar 8-16 weken. Om deze reden hebben we ons genoodzaakt gezien om vanaf september 2020 een wachtlijst voor nieuwe volwassen patiënten in te stellen en worden vanaf 2022 geen externe volwassen patiënten met een beperking meer aangenomen als nieuwe patiënt bij CBT Amaranant. We willen de kwaliteit van zorg hoog houden, en daarbij hoort ook verkorten van de wachttijd voor een volgende behandelafpraak gepland kan worden. Uiteindelijk willen we de wachtlijst voor externe volwassenen met een beperking ook weer openstellen en de overige wachtlijsten verkorten.

Amarant heeft naast het CBT Amaranant ook nog een tandartskamer op locatie 't Hooge Veer op de Bredaseweg 375 in Tilburg en een tandartskamer op locatie Rijsbergen op het Leijakkerplein 4 te Rijsbergen. Op deze locaties wordt alleen tandheelkundige zorg verleend aan de bewoners van het betreffende terrein in het kader van de Wet Langdurige Zorg. Amaranant vindt het belangrijk dat de zorg wordt geboden op het terrein waar de cliënten wonen. De zorg wordt hier verleend door tandartsen en een mondhygiënist die ook bij CBT Amaranant werken. Er is dus sprake van een goede samenwerking en eenduidige visie en kwaliteit van tandheelkundige zorg op de verschillende locaties.

### **3. Doelgroep en diensten**

#### **3.1 Doelgroep**

Onze praktijk richt zich op de volgende doelgroep: Cliënten van Amarant en externe patiënten die naar ons verwezen zijn en die voldoen aan de Centrumindicatie zoals vastgesteld door het College van Adviserend Tandartsen (CAT), de vereniging Centraal Overleg Bijzondere Tandheelkunde (COBIJT) en de Werkgroep Bijzondere Zorggroepen van de KNMT (WgBZ).

De specifieke differentiaties van ons CBT zijn gehandicaptenzorg, pedodontologie en angstbegeleiding. Hieronder valt ook psychopathologie en extreme kokhalsreflex.

Bij angstige volwassenen en kinderen geldt dat het doel van de behandeling bij CBT Amarant is om de angst te verminderen en weer hanteerbaar te maken zodat behandeling in een gewone tandartspraktijk weer mogelijk wordt. De behandeling binnen ons centrum is voor deze patiëntengroepen dus tijdelijk. Het kan zijn dat de patiënt klaar is voor behandeling in een gewone tandartspraktijk terwijl hij/zij nog niet volledig tandheelkundig gesaneerd is.

Bij de cliënten met een beperking kan er sprake zijn van een blijvende CBT-indicatie, of een tijdelijke indicatie tot behandeling in de reguliere praktijk weer haalbaar is. Dit wordt individueel bepaald.

#### **3.2 Producten en diensten**

Onze praktijk biedt deze doelgroep(-en) de volgende producten en diensten aan:

- Het volledige pakket van de tandheelkunde, met uitzondering van orthodontie en implantologie.
- Behandeling met behulp van inhalatiesedatie m.b.v. lachgas.
- Behandeling met behulp van sedatie met midazolam (dormicum®).
- Behandeling met behulp van algehele anesthesie

Voor behandelingen met behulp van algehele anesthesie bij patiënten die niet voldoen aan de eisen die gesteld worden voor algehele anesthesie op buitenlocaties -volgens de Richtlijn Sedatie en/of Analgesie (PSA) op locaties buiten de operatiekamer van de Nederlandse Vereniging van Anesthesiologen- verwijzen wij naar CBT Amphibia.

Voor EMDR verwijzen wij naar een psycholoog

Voor kaakchirurgische ingrepen verwijzen wij naar de kaakchirurg

Voor orthodontische behandelingen en consultatie m.b.t. complexe afwijkingen in kaak- en gebitsontwikkeling verwijzen we naar de orthodontist

Voor gecompliceerde wortelkanaalbehandelingen verwijzen we naar de endodontoloog

Voor implantologie verwijzen wij naar een implantoloog of kaakchirurg

Voor complexe en ver gevorderde tandvleesontstekingen verwijzen we naar de parodontoloog

## **4. Doelstellingen**

De doelstellingen van dit beleidsplan volgen uit de brainstormsessies, tandarts-, zorgverleners- en teamvergaderingen, vergaderingen van de coördinerend tandarts met de manager Medische en Paramedische dienst en uit de aanbevelingen van de vorige CoBijT visitatie. In de jaarverslagen komen de stand van zaken en afspraken voor het volgende jaar terug, in aansluiting op de doelstellingen van dit beleidsplan.

### **4.1 Kwaliteit**

- Door uitbreiding van onze capaciteit realiseren van verkleining van de wachttijd voordat vervolg behandeling gepland kan worden tot 4-6 weken en verkorting van de wachtlijst tot maximaal 3-4 maanden.
- Het kwaliteitshandboek en informatiemateriaal actueel houden en nieuwe richtlijnen implementeren
- Patiënttevredenheidsonderzoek uitvoeren
- Her-accreditatie door COBijT
- Ontwikkelingen blijven volgen met betrekking tot waarde gedreven zorg

### **4.2 Expertise**

- Bestaande scholingsplan verder uitwerken voor alle medewerkers, passend binnen het beleid van Amarant, zodat duidelijk is welke scholingsmogelijkheden en budgetten zij kunnen aanwenden om hun eigen expertise te vergroten.
- Tandartsen zorgen ervoor te blijven voldoen aan de eisen voor herregistratie en zorgen voor tijdige herregistratie in het BIG-register en voor hun differentiatie.

### **4.3 Personeel**

- Continuïteit waarborgen ondersteunend personeel.
- Mogelijkheid om ondersteunend personeel zo nodig te kunnen uitwisselen met de andere locaties door zoveel mogelijk op dezelfde wijze te werken

### **4.4 Veiligheid**

- Systeem van Veilig incidenten melden verder opsplitsen, om duidelijker onderscheid te maken tussen incidenten en complicaties.

### **4.5 Huisvesting**

- Om de uitbreiding van een extra behandelkamer (i.v.m. uitbreiding capaciteit) en een OPT ruimte te realiseren en aanpassingen te doen in de bestaande situatie, zal een verbouwing van de huidige praktijkruimte gepland worden a.d.h.v. Lange Termijn HuisvestingsPlan Amarant.