



Kwaliteitsjaarverslag 2023 van CBT Amarant

Naam praktijk	Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant
Praktijk adres	Bredaseweg 570
Postcode	5036 NB
Plaats	Tilburg
Telefoonnummer	088-6115479
E-mailadres	tandarts.tilburg@amarant.nl
<i>Website</i>	<i>www.cbtamarant.tandartsennet.nl</i>
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel	41096992

Inhoud

1. Voorwoord
2. De organisatie
 - 2.1. Missie en visie
 - 2.2. Kwaliteitsdoelstellingen
 - 2.2.1 Kwaliteit van de uitoefening van het vak
 - 2.2.2 Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument
 - 2.2.3 Kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving
 - 2.3. Diensten
 - 2.4. Borgen, evalueren en verbeteren
 - 2.4.1 Borgen
 - 2.4.2 Evalueren en verbeteren
 - 2.5. Plannen voor het komende jaar
3. Personele bezetting
 - 3.1. Tandartsen
 - 3.2. Mondhygiënisten
 - 3.3. Assistenten
4. Patiëntenzorg
5. Richtlijnen en protocollen
6. Verslagen onderafdelingen
7. Scholing
8. Onderzoek
9. Bijlagen
 - 9.1 Jaarverslag van de VIM-commissie
 - 9.2 Publicaties
 - 9.3 Voordrachten
 - 9.4 Nevenfuncties stafleden
 - 9.5 Lidmaatschappen stafleden
 - 9.6 Bibliotheek aanwinsten en vermelding beschikbare tijdschriften

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant. Voor het opstellen van dit jaarverslag is gebruik gemaakt van de richtlijn jaarverslag van de NVMKA.

Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant is onderdeel van Amarant en gevestigd op de hoofdlocatie, Daniel de Brouwerpark. CBT Amarant is een tweedelijns praktijk. Om behandeld te kunnen worden in het CBT is een verwijsbrief van tandarts, huisarts of specialist nodig.

Binnen onze praktijk wordt hard gewerkt aan het leveren van kwalitatief hoogwaardige tandheelkundige zorg. Met dit jaarverslag maken we deze inspanningen voor alle belanghebbenden inzichtelijk.

In het hoofdstuk 'Missie en visie' geven we inzicht in wat wij als praktijk willen betekenen voor onze patiënten. De visie geeft aan hoe we dit willen bereiken aan de hand van de kwaliteit van onze praktijk en de zorgverleners die er werkzaam zijn. Vervolgens vertalen we dit door naar concrete doelstellingen. We geven een beschrijving van onze doelgroep en onze diensten. Gevolgd door een beschrijving van ons kwaliteitsbeleid. Op basis van de borging van ons beleid geven we een evaluatie van de afgelopen periode. Uitkomsten van deze evaluatie vertalen we vervolgens in concrete doelstellingen voor het komende jaar. Een beschrijving van de samenstelling van ons team maakt vanzelfsprekend ook onderdeel uit van dit jaarverslag.

Wij wensen u veel leesplezier.

2. De organisatie

Amarant is een zorgverlener voor mensen met een beperking in heel Brabant. Amarant draagt bij aan het welzijn en geluk van mensen met een verstandelijke beperking, autisme of hersenletsel. Aan 6.000 cliënten bieden we zorg, begeleiding en behandeling. Zo helpen we problemen te verminderen, stimuleren we de zelfredzaamheid en zetten we ons in voor een hogere kwaliteit van leven.

Amarant biedt hulp op de volgende gebieden:

- opgroeien en opvoeden
- wonen
- begeleiding
- werk en dagbesteding
- vrije tijd
- behandeling

Verbindend, nieuwsgierig en lef zijn kernwaarden die richting geven aan ons denken en doen. Zo geven wij invulling aan onze missie en visie.

- **Verbindend**
Welzijn en geluk staan voorop. De relatie tussen cliënt, verwant en zorgprofessional staat hierbij centraal. In het belang van de cliënt werken we als collega's samen met medezeggenschap en samenwerkingspartners aan de best mogelijke zorg voor de cliënt.
- **Nieuwsgierig**
We hebben oprechte aandacht voor elkaar. Daarbij hoort een onderzoekende, open houding waarbij ruimte is voor verschillende geluiden en meningen. Door vragen te stellen en te luisteren, komen we samen tot nieuwe inzichten en ideeën. We kijken ook naar onze persoonlijke drijfveren, ons eigen gedrag, onze kwaliteiten en ontwikkelpunten. Zo halen we het beste uit onszelf, zowel persoonlijk als professioneel.
- **Lef**
We zijn ondernemend en gaan uitdagingen niet uit de weg. We zoeken grenzen op en stellen grenzen om goede en verantwoorde zorg te kunnen leveren. Er is ruimte voor creativiteit om zo te doen wat nodig is om de zelfredzaamheid en het welzijn van de cliënt te verbeteren. We durven hierbij nieuwe, innovatieve paden te betreden. Fouten maken mag. We spreken elkaar aan op gedrag en staan ervoor open om van elkaar te leren. Samen komen we verder.

Amarant draagt bij aan het welzijn en geluk van mensen met een (lichte) verstandelijke beperking, autisme of hersenletsel. We helpen problemen te verminderen, stimuleren de zelfredzaamheid en zetten ons in voor een hogere kwaliteit van leven. Dat doen we in verbinding met verwanten, medezeggenschap en samenwerkingspartners.

Bij Amarant denken we vooral in de mogelijkheden die mensen met een (verstandelijke) beperking, autisme of hersenletsel hebben. Samen met verwanten, medezeggenschap en samenwerkingspartners dragen we bij aan het welzijn en geluk van onze cliënten.

We creëren een veilig, ondernemend en professioneel werkklimaat en stimuleren medewerkers zich te blijven ontwikkelen, zowel persoonlijk als professioneel. Want als je denkt in mogelijkheden, houdt leren nooit op en ontstaat ruimte voor creativiteit en innovatieve ideeën.

Centrum Bijzondere Tandheelkunde Amarant is onderdeel van Amarant en gevestigd op de hoofdlocatie, Daniel de Brouwerpark. CBT Amarant is een expertise centrum voor de tandheelkundige behandeling aan bijzondere zorggroepen. Oorspronkelijk kwamen alleen bewoners van Amarant naar het CBT. In de afgelopen decennia heeft de tandheelkundige praktijk van Amarant zich echter enorm ontwikkeld en biedt naast de gehele populatie van Amarant al geruime tijd tandheelkundige hulp aan

extramurale kinderen en volwassenen uit de regio Midden-Brabant voor wie het moeilijk of zelfs onmogelijk is een tandheelkundige behandeling te ondergaan bij de huistandarts.

Onze praktijk richt zich op de volgende doelgroepen: Cliënten van Amarant en externe patiënten die naar ons verwezen zijn en die voldoen aan de Centrumindicatie zoals vastgesteld door het College van Adviserend Tandartsen (CAT), de vereniging Centraal Overleg Bijzondere Tandheelkunde (COBIJT) en de Werkgroep Bijzondere Zorggroepen van de KNMT (WgBZ). Daarnaast wordt hier ook tandheelkundige zorg verleend in het kader van de Wet Langdurige Zorg.

De specifieke differentiaties van ons CBT zijn gehandicaptenzorg, pedodontologie en angstbegeleiding. Hieronder valt ook psychopathologie en extreme kokhalsreflex.

Amarant heeft ook nog een tandartskamer op locatie 't Hooge Veer op de Bredaseweg 375 in Tilburg en een tandartskamer op locatie Rijsbergen op het Leijakkerplein 4 te Rijsbergen. Op deze locaties wordt alleen tandheelkundige zorg verleend aan de bewoners van het betreffende terrein in het kader van de Wet Langdurige Zorg. De zorg wordt hier verleend door tandartsen en een mondhygiënist die ook bij CBT Amarant werken. Er is dus sprake van een eenduidige visie en kwaliteit van zorg op de verschillende locaties.

2.1. Missie en visie

Missie van CBT Amarant

Wij willen optimale tandheelkundige zorg verlenen aan bijzondere zorggroepen.

Visie van CBT Amarant

Wij zoeken geduldig en creatief naar kansen en mogelijkheden binnen beperkingen.

Bij vaststellen van de missie en visie is het gehele team betrokken geweest en met elkaar hebben we dit vertaald in acties.

2.2. Kwaliteitsdoelstellingen

Hieronder worden de doelstellingen van de praktijk beschreven op basis van de volgende driedeling:

- Kwaliteit van de uitoefening van het vak
- Kwaliteit van de relatie met de patiënt/cliënt
- Kwaliteit van de praktijkorganisatie, bedrijfsvoering en fysieke omgeving

2.2.1. Kwaliteit van de uitoefening van het vak

Doelstellingen:

- Alle tandartsen zijn aangesloten bij het Kwaliteits Register Tandartsen (KRT)
- Alle tandartsen hebben een geldige BIG-registratie en zorgen voor herregistratie voor het verstrijken van de termijn van 5 jaar waarvoor de registratie geldt.
- Voldoende bij- en nascholing volgen om te kunnen blijven voldoen aan de voorwaarden van KRT en voor herregistratie voor de differentiaties.
- Intercollegiaal overleg: tandartsvergaderingen 4x per jaar; zorgverlenersoverleg 1x per jaar; teamoverleg 2x per jaar, assistentenoverleg 2x per jaar.
- Organiseren van behandelingen onder algehele anesthesie, ten minste 10 dagen per jaar.

-Het aanvullen van het handboek van de praktijk met nieuwe richtlijnen en bijwerken van protocollen, zodat iedere 5 jaar alle protocollen zijn herzien. Tandarts Joosen-van der Spek is hiervoor verantwoordelijk.

2.2.2. Kwaliteit van de relatie met de patiënt/cliënt

Doelstellingen:

- Informatiebrieven voor de patiënten jaarlijks en website 2x/ jaar herzien/ updaten. Tandarts Lambregts-van Marrewijk is verantwoordelijk voor de invulling en updaten van de website.
- Streven naar duidelijke, open en respectvolle communicatie tijdens bezoeken aan de praktijk en bij telefonisch contact.

2.2.3. Kwaliteit van de praktijkorganisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

Doelstellingen:

- Intercollegiaal overleg: tandartsvergaderingen 4x per jaar; zorgverlenersoverleg 1x per jaar; teamoverleg 2x per jaar. 1x per jaar beleidsdag tandartsen voor bepaling toekomstbeeld en beleid.
- 10x/jaar overleg coördinerend tandarts (mevrouw Engel-Meijers) met manager medische en paramedische dienst (mevrouw Van Hest).
- Patiëntenbestand opschonen door patiëntcoderingen te controleren en niet-actieve patiënten op te roepen of uit te schrijven.
- Leren van elkaar door Veilig Incidenten en calamiteiten Melden, registreren en klachtenregistratie. Dit wordt geanalyseerd en in de vergaderingen besproken door tandarts De Laat.
- Verbouwing in gang zetten. Tandarts Engel-Meijers en Mevrouw Van Hest zetten zich hiervoor in.
- Kwaliteitsjaarverslag maken. Tandarts Lambregts-van Marrewijk is hiervoor verantwoordelijk.

Hieronder geven we een globale beschrijving van het bedrijfsvoeringproces.

Personeelsbeleid

Ondersteunend personeel is in dienst van de Amarant Groep en valt onder de CAO Gehandicaptenzorg. Tandarts Engel-Meijers is coördinerend tandarts. Zij heeft structureel overleg (10 keer per jaar) met Wendy van Hest, manager medische en paramedische zorg Amarant.

Personeelsveiligheid

Alle medewerkers zijn gevaccineerd tegen hepatitis B.
In verband met de brandveiligheid is het aantal gasflessen (zuurstof flessen t.b.v. de behandelingen met lachgas-zuurstof-mengsel) in de voorraad beperkt.
Jaarlijks wordt middels een online tool de RI&E voor tandheelkundige praktijken uitgevoerd. Er is een register voor gevaarlijke stoffen. Dit wordt beheerd door tandarts De Laat.
Bij Amarant geldt een Protocol Veiligheid; indien nodig bij agressie back-up van de Veiligheidskring.
Er is een goed functionerende ARBO-regeling voor de medewerkers.

Informatiebeveiliging

De ICT-afdeling van Amarant regelt dit voor de computers. Alle medewerkers zijn alert op locken van de computers en afsluiten van de kluis, archiefkast en praktijkruimte wanneer we de ruimte verlaten. Vertrouwelijke informatie wordt via de post of beveiligde e-mail (ZIVVER) verzonden.

Infectiepreventie

We werken volgens de Wet Infectie Preventie (WIP), en de 10 punten van Moorer.
Altijd met aandacht werken.

Wanneer er onverhoopt toch een prik-, spat- of snij-accident is, volgen we de richtlijnen en adviezen van PrikPunt.

Radiologie

Wij hebben het KEW-dossier digitaal op orde en up-to-date. Röntgenapparatuur is bij de ANVS geregistreerd. Tandarts Engel-Meijers houdt hierover overzicht.

Dossiervorming

Wij noteren alles in Novadent, ons patiënten programma: Alle behandelplannen, begrotingen, correspondentie en communicatie met patiënten wordt digitaal vastgelegd. Gezondheidsvragenlijsten worden op schrift ingevuld en ondertekend gescand in de patiëntenkaart. Patiënten hebben de mogelijkheid hebben het patiëntendossier digitaal in te zien.

Afspraken collega's en ketenpartners

Wij verwijzen naar kaakchirurgen, parodontologen, endodontologen, implantologen en orthodontisten in regio Tilburg en Breda. De meeste verwijzingen en terugkoppeling loopt per post of beveiligde e-mail (ZIVVER) maar ook telefonisch vindt er overleg plaats.

De terugkoppeling volgt na diagnose en na behandeling. We ontvangen de patiënten weer retour na behandeling door de specialist. We houden zelf zoveel mogelijk de supervisie over het verwijstraject. De tandartsen van CBT Amarant nemen deel aan een intercollegiaal overleg groep voor Angst- en gehandicaptenzorg in de regio Breda-Tilburg, die 3 keer per jaar samen komt om thema's en casuïstiek te bespreken. Er is regelmatig casuïstiekbespreking met tandarts-angstbegeleiding, tandarts-gehandicaptenzorg, tandarts-MFP en gnathologen van CBT Amphia en met kaakchirurgie Amphia en met orthodontisten uit de regio.

Parkinsonnet heeft 3 keer per jaar een MDO en 2 keer per jaar een intercollegiaal overleg.

Afspraken leveranciers

Arseus is onze leverancier van groot apparatuur, we hebben een onderhoudscontract met hen voor jaarlijks onderhoud van alle apparatuur in de praktijk.

Grodenta zorgt voor onderhoud/ keuring van de lachgasinstallatie.

ADT voorziet ons van alle andere materialen.

Daarnaast hebben we goede afspraken met de tandtechniekers van 4Dental en Excent. Samen met hen streven wij naar zo goed mogelijke kwaliteit en service voor tandtechnische werkstukken.

Visitatie:

Op 15 november 2018 is CBT Amarant voor de tweede keer gevisiteerd door COBijT. De COBijT-accreditatie was geldig tot 2023. Deze accreditatie is verlengd tot 2024 in verband met uitgestelde visitatierondes door Corona-crisis. Eind 2024 is de visitatie gepland.

2.3. Diensten

Onze praktijk biedt onze doelgroep(-en) de volgende producten en diensten aan:

- Het volledige pakket van de tandheelkunde, met uitzondering van orthodontie en implantologie.
- Behandeling met behulp van inhalatiesedatie m.b.v. lachgas.
- Behandeling met behulp van sedatie met midazolam (dormicum®).
- Behandeling met behulp van algehele anesthesie

Voor behandelingen met behulp van algehele anesthesie bij patiënten die niet voldoen aan de eisen die gesteld worden voor algehele anesthesie op buitenlocaties -volgens de Richtlijn Sedatie en/of Analgesie (PSA) op locaties buiten de operatiekamer van de Nederlandse Vereniging van Anesthesiologen- verwijzen wij naar CBT Amphia.

Voor EMDR verwijzen wij naar een psycholoog
Voor kaakchirurgische ingrepen verwijzen wij naar de kaakchirurg
Voor orthodontische behandelingen en consultatie m.b.t. complexe afwijkingen in kaak- en gebitsontwikkeling verwijzen we naar de orthodontist
Voor gecompliceerde wortelkanaalbehandelingen verwijzen we naar de endodontoloog
Voor implantologie verwijzen wij naar een implantoloog of kaakchirurg
Voor complexe en ver gevorderde tandvleesontstekingen verwijzen we naar de parodontoloog

2.4. Borgen, evalueren en verbeteren

2.4.1. Borgen

Om de kwaliteit in onze praktijk te borgen, doorlopen we de PDCA verbetercyclus (Plan-Do-Check-Act). We leggen doelstellingen vast in ons beleidsplan en jaarverslagen. Processtappen en afspraken die hieruit volgen, bespreken we en leggen we vast in de notulen en actielijst van de team-, zorgverleners- en tandartsvergaderingen en in protocollen en werkinstructies in ons kwaliteitshandboek. De CoBijT visitatie geldt als een third-party-audit en toetst ook de borging van de kwaliteit.

Kwaliteit van de uitoefening van het vak borgen

Om de kwaliteit van de uitoefening van vak te borgen, worden binnen onze praktijk de geldende richtlijnen en bepalingen gevolgd. Voorbeelden van door ons gevolgde eisen en bepalingen: Alle tandartsen zijn BIG-geregistreerd, alle tandartsen zijn lid van het Kwaliteits Register Tandartsen (KRT), alle tandartsen nemen deel aan intercollegiaal overleg, alle tandartsen en mondhygiënisten zijn ingeschreven bij een klachtenregeling. We volgen de Richtlijn Radiologie, Richtlijn Tandletsel, Richtlijn Medicatieoverdracht, Richtlijn Opvang tandheelkundige spoedgevallen buiten praktijkuren, Richtlijn overdracht van medicatiegegevens in de keten, Richtlijn Mondzorg voor jeugdigen, Richtlijn Antistolling. We houden bij welke richtlijnen het KIMO publiceert en volgen deze.

Om aan de eisen voor herregistratie te voldoen volgen de gedifferentieerde tandartsen bij- en nascholing, congressen, geven lezingen en/of maken publicaties.

Casuïstiekbesprekingen gebeuren op dagelijkse basis aansluitend aan de patiëntenzorg in de middag en bij het zorgverlenersoverleg en tandartsoverleg staat casuïstiekbespreking standaard op de agenda. We hebben veel intercollegiaal overleg met betrekking tot behandelplannen, zowel op dagelijkse basis binnen het CBT als ook wanneer nodig met collega's uit andere CBT's en instellingen, kaakchirurgen, anesthesiologen, en andere disciplines binnen Amarant; artsen VG, verpleegkundigen van het EVA-team, gedragsdeskundigen, orthopedagogen, autisme-consulenten, logopedisten. In de volgende gestructureerde overleggen wordt ook casuïstiek besproken; in de ICO-groep A&G regio waar de tandartsen van Amarant ook zijn aangesloten, welke 3 keer per jaar samenkomt om diverse onderwerpen en casuïstiek te bespreken. Verder werken tandarts Engel Meijers en tandarts Lambregts-van Marrewijk beide ook op CBT Amphia, en nemen casuïstiek ook mee in de casuïstiekbesprekingen van CBT Amphia en afdeling kaakchirurgie, welke 5 keer gepland zijn in 2023, en in de dagelijkse casuïstiekbesprekingen op CBT Amphia, met MFP, gnatholoog en tandarts-angstbegeleiding.

Tandarts de Laat heeft op regelmatige basis casuïstiekbespreking met tandarts-implantoloog Van Oirschot.

Tandarts Joosen-van der Spek heeft op indicatie besprekingen met behandelend psychologen van haar patiënten.

Kwaliteit van de relatie met de patiënt/consument

Om de kwaliteit van de relatie van met de patiënt te borgen, volgen we de geldende richtlijnen en bepalingen. Voorbeelden van door ons gevolgde eisen en bepalingen: Normen patiënten-/consumentenorganisatie en/of uitkomsten patiënten enquête, Praktijkwijzer WGBO, Praktijkwijzer Second opinion, Gedragsregels tandarts(-specialist), Patiënten informatie, Eigen praktijkwebsite, Richtlijn patiëntendossier. Ook heeft de tandarts-pedodontoloog in 2023 een patiënttevredenheidsenquête uitgevoerd.

Kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

Om de kwaliteit van de organisatie te borgen, volgen we de geldende richtlijnen en bepalingen. Voorbeelden van door ons gevolgde eisen en bepalingen: Leidraad Mondzorg Corona, Richtlijn Infectiepreventie, Richtlijn Horizontale verwijzing, Richtlijn Samenwerking tandtechnicus, Afspraken samenwerking mondhygiënist, Richtlijn Taakdelegatie, Prikaccidentenregeling.

2.4.2. Evalueren en verbeteren

Evalueren van ons beleid is belangrijk, wij doen dit door interne evaluaties en intercollegiaal overleg. In de praktijk evalueren we constant of verbeteringen/veranderingen daadwerkelijk verbeteringen zijn; zowel wat betreft praktijkvoering als patiënten behandeling.

Tijdens functioneringsgesprekken wordt 2-jaarlijks door tandarts Engel-Meijers en mevrouw Van Hest met de assistentes en met mondhygiënisten de tevredenheid van het personeel besproken (dit gebeurt echter ook constant tussendoor). Functioneringsgesprekken zijn in oktober 2022 gevoerd en worden in het najaar van 2024 weer gepland.

We vragen de patiënten altijd of behandelingen naar tevredenheid zijn verlopen (en noteren slechts wanneer patiënten NIET tevreden zijn)

We zijn altijd bezig met verbeteren.

Dit heeft geresulteerd in de volgende evaluatie:

Evaluatie van de kwaliteit van de uitoefening van het vak

In 2023 zijn deze doelstellingen allemaal gehaald. Er zijn 13 narcosedagen geweest in 2023. Tandartsen en mondhygiënisten gaan naar verschillende cursussen en congressen (nationaal en internationaal) met betrekking tot verschillende deelgebieden van de algemene en bijzondere tandheelkunde en houden relevante vakliteratuur bij.

We zetten ons in voor kennisoverdracht door begeleiden van stagiaires, bevordering van onze differentiaties, geven van presentaties en lezingen en zetten ons in voor belangenvereniging Centraal Overleg Bijzondere Tandheelkunde (CoBijT) en de wetenschappelijke verenigingen Vereniging Mondzorg voor Bijzondere Zorggroepen (VMBZ) en de Nederlandse Vereniging voor Kindertandheelkunde (NVvK). Tandarts Engel-Meijers en tandarts De Laat bezoeken als visiteur andere CBT's voor COBijT en andere tandarts-pedodontologen voor de Nederlandse Vereniging voor Kindertandheelkunde (NVvK). Tandarts Lambregts-van Marrewijk is bestuurslid van de Vereniging Mondzorg voor Bijzondere Zorggroepen (VMBZ) en zit in de wetenschapscommissie van de VMBZ en de Commissie Horace Wells, die zich bezighoudt met vraagstukken m.b.t. sedatie en algehele anesthesie. Ook tandarts Engel-Meijers zit in de Commissie Horace Wells en tevens zit tandarts Joosen-van der Spek in de Wetenschapscommissie van de VMBZ. Tandarts De Laat is aangesloten bij Parkinsonnet.

We hebben veel intercollegiaal overleg met betrekking tot behandelplannen, zowel op dagelijkse basis binnen het CBT als ook met collega's uit andere CBT's en instellingen, kaakchirurgen,

anesthesiologen, artsen VG, verpleegkundigen van het EVA-team, psychologen, orthopedagogen, logopedisten, autisme-consulenten.

Vanwege ontevredenheid over de kwaliteit en betrouwbaarheid van de leveringen van het techniekwerk door 4Dental, zijn er verschillende gesprekken en een evaluatieperiode geweest, waarna we hebben besloten de samenwerking met 4Dental stop te zetten. Er is een samenwerking opgezet met Excent, en dit verloopt naar tevredenheid.

Evaluatie van de kwaliteit van relatie praktijk - patiënt/cliënt

We stellen alles in het doel om goede zorg te bieden aan de patiënt/ cliënt. Goede communicatie en informatievoorziening hoort hier onlosmakelijk bij. De website is 3 keer geüpdatet in 2023. De informatiebrieven zijn aan het begin van het jaar geüpdatet.

Iedere 3 maanden wordt een uitdraai gemaakt van patiënten die geen afspraak meer hebben staan, om te controleren of deze opnieuw moeten worden opgeroepen of dat ze uitgeschreven moeten worden.

Er is in 2023 een patiënten enquête uitgevoerd door de tandarts-pedodontoloog. Als verbeterpunt kwam hieruit dat de wachtlijst en de wachttijd voor een afspraak voor behandeling kan worden ingepland lang duurt. We hebben de wens om door verbouwing te gaan uitbreiden, zodat we de wachtlijsten en wachttijden voor behandeling kunnen verkorten. Momenteel is hier in de bestaande 2 behandelkamers van het CBT Amarant geen mogelijkheid voor. Voor de wachtkamer werd aangegeven dat het aanbod in lectuur te beperkt was. We hebben dit daarom uitgebreid. Het algemeen eendoordeel van de praktijk was goed.

Om te voorkomen dat de wachttijd voordat vervolgsafspraken gepland kunnen worden in de gehandicaptenzorg nog verder oploopt, worden er geen nieuwe volwassen patiënten met beperking aangenomen als nieuwe patiënt.

Evaluatie van de kwaliteit van relatie praktijk - verwijzers

Er is met alle partijen naar wie wij verwijzen en die naar ons verwijzen mogelijkheid voor laagdrempelig overleg.

In 2023 hebben we vanuit CBT Amarant geen klinische avond voor verwijzers georganiseerd. In 2022 hebben we dit wel gedaan, en ook in 2024 zullen we dit weer organiseren.

Evaluatie van de kwaliteit van de organisatie: bedrijfsvoering en fysieke omgeving

Verbeterpunten en verbeteringen worden besproken tijdens overleg met medisch manager en tijdens tandarts-, zorgverleners- en teamvergaderingen.

De doelstellingen van kwaliteit van de praktijkorganisatie (paragraaf 2.2.3) zijn allemaal gehaald. In 2023 was er 10 keer overleg coördinerend tandarts Ilona Engel- Meijers met mevrouw Van Hest (manager medische en paramedische zorg Amarant)

Er is 2 keer teamoverleg geweest, 4 keer tandartsvergadering en 1 zorgverlenersoverleg. Er is nu ook 2 keer per jaar een assistentenvergadering.

Er is in april 2023 een beleidsdag met de tandartsen geweest.

We blijven alert op het invoegen van de juiste codering voor de patiëntencategorieën.

Doordat we maar 2 behandelkamers hebben op CBT Amarant en deze alle dagdelen bezet zijn, hebben we geen mogelijkheden om in de huidige setting de capaciteit van het zorgaanbod uit te

breiden om de wachttijden voor een vervolgspraak en de wachtlijsten in te korten en om weer verwijzingen van externe volwassen patiënten met een beperking te kunnen aannemen. Graag zouden we een OPT-apparaat willen, maar in de huidige setting is hiervoor ook geen ruimte. Uitbreiding van het CBT is nodig om de wachtlijsten en wachttijden te kunnen verkorten, en weer externe patiënten met een beperking op verwijzing aan te kunnen nemen. Verbouwing is ook nodig om de sterilisatiekamer te optimaliseren volgens huidige standaarden. Om verbouwing in gang te zetten zijn tekeningen gemaakt voor verbouwing van de praktijk, inclusief de sterilisatie. Dit is voorgelegd aan de afdeling huisvesting en de Raad van Bestuur. Verbouwing van CBT Amarant zou starten in 2023, maar is door Amarant vanwege kosten en andere financiële prioriteiten (bouw/verbouwing/ renoveren van woningen voor cliënten) uitgesteld naar 2024. Dit blijft voor ons echter zeer belangrijk om de kwaliteit van zorg te kunnen tillen naar het beoogde niveau. Tandarts Engel-Meijers en mevrouw Van Hest blijven in gesprek met de Financiële afdeling, de afdeling Huisvesting en met de Raad van Bestuur van de instelling Amarant.

Sterke punten

Goede communicatie

Informeel karakter

Eerlijke tandheeskunde

Goede omgang met mensen met een beperking, kinderen en angstige patiënten

Gezelligheid

Aandachtspunten

Protocollen blijven we steeds aanhalen tijdens werkoverleggen zodat alles bij iedereen bekend is.

Bij ieder werkoverleg wordt aandacht besteed aan VIM. Hiervoor is een VIM-commissie verantwoordelijk.

Protocollen worden jaarlijks gecontroleerd en zo nodig herzien.

Vooraf op narcosedagen komen we in een kwetsbare positie indien een van de assistentes ziek wordt.

Er is daarom een achterwachtdienst voor narcosedagen ingesteld.

Hoogtepunten

Onze mondhygiëniste Janine heeft een gezond kindje gekregen en is na haar zwangerschaps- en bevallingsverlof weer vol enthousiasme terug aan de slag gegaan bij CBT Amarant. Ander hoogtepunt was het teamuitje, waar we door middel van leuke sportieve activiteit voetgolf en een gezellig etentje de band tussen de teamleden nog verder hebben versterkt.

Dieptepunt

Ondanks alle inspanningen en extra inzet van al onze assistentes voor opvang van de taken van assistente Yvonne van de locaties Rijsbergen en 't Hooge Veer en voor haar re-integratie bij CBT Amarant, is haar re-integratie helaas niet succesvol gebleken. Wel heeft dit veel gevegd van onze assistentes.

2.5. Plannen voor het komende jaar (2024)

Voor het komende jaar zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de uitoefening van het vak

- Iedere tandarts en mondhygiënist volgt minimaal 1 bij- en/of nascholingsactiviteit zodat kennis en kunde m.b.t. vakinhoud actueel blijft en zorgt dat ze kan blijven voldoen aan de eisen van herregistratie voor BIG-register, KRT/KRM en voor de differentiatie.
- Visitatie tandarts Engel-Meijers t.b.v. herregistratie als tandarts-pedodontoloog.
- Assistenten volgen de herhalingscursus lachgassedatie en röntgenupdate cursus.
- Herhalingscursus reanimatie en AED voor het hele team.
- De mondzorgverleners zijn op de hoogte van de nieuw gepubliceerde richtlijnen van Skilz (Richtlijn Mondzorg en Richtlijn Slikproblemen) en instructies en adviezen worden zo nodig aangepast in overeenstemming met deze richtlijnen
- We blijven in de teamvergaderingen steeds de incidenten en eventuele complicaties en klachten bespreken, zodat we hier met het team gezamenlijk van kunnen leren en kunnen verbeteren.

Doelstellingen ten aanzien van de relatie met de patiënt/consument

- Website bijhouden en nieuwe teamfoto op de website plaatsen
- Instructie-brieven en informatiefolders mee blijven geven en waar nodig aanpassen.
- Brochure van de praktijk updaten
- Preventie-assistente blijft bij de groepen langs gaan voor informatie en poetsinstructies, motiveren van cliënten en begeleiders voor goede mondverzorging

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van relatie praktijk - verwijzers

- Formaliseren en evalueren van de verwijzrelaties met psycholoog, orthodontist, implantoloog, MFP.
- Evalueren samenwerking met andere disciplines binnen Amarant.
- Gestructureerde samenwerking met psychologen van Amarant opzetten.
- Organiseren van klinische avond voor verwijzers.

Doelstellingen ten aanzien van de kwaliteit van de praktijkorganisatie

- Waar mogelijk altijd blijven verbeteren naar aanleiding van nieuw verworven inzichten
- Werkinstructies en protocollen up-to-date houden
- Verbouwing van de praktijk om te voldoen aan huidige maatstaven en standaarden.
- Door uitbreiding capaciteit verkleining van de wachttijd voordat behandeling gepland kan worden, verkorting van de wachtljsten en weer open stellen voor verwijzing van externe volwassen patiënten met een beperking
- Ook met de zelfstandig werkende tandartsen zullen jaarlijks evaluatie gesprekken gevoerd gaan worden om samenwerking en kwaliteitsaspecten te bespreken.
- Visitatie door COBijT t.b.v. her-accreditatie

3. Personele bezetting

Hieronder geven we een overzicht van ons team. Per functie geven we een beschrijving van de taken en door deze discipline ondernomen activiteiten gericht op deskundigheidsbevordering en/of het realiseren van de doelstellingen.

3.1. Tandartsen

Aantal in deze praktijk:

4 tandartsen

Ilona Engel-Meijers, tandarts-pedodontoloog (gedifferentieerd kindertandarts) - 0,4 fte

Debby Lambregts-van Marrewijk, tandarts-gehandicaptenzorg, aandachtsgebied angstbegeleiding - 0,2 fte

Emmeke de Laat, tandarts-gehandicaptenzorg, aandachtsgebied angstbegeleiding - 0,4 fte

Marloes Joosen-van der Spek, tandarts-angstbegeleiding - 0,2 fte

Taken:

De tandarts voert het mondonderzoek uit, stelt diagnoses, formuleert behandelplannen en voert het tandheelkundig behandelplan uit. De tandarts zorgt ervoor dat ziekten en afwijkingen aan het gebit zoveel mogelijk worden voorkomen. Daarnaast behandelt de tandarts ziekten en afwijkingen. De patiënt houdt zo een goede mondgezondheid en behoudt de functies in het mond- en kauwstelsel zo lang mogelijk. Ook geeft de tandarts patiënten advies en uitleg over mondverzorging, hoewel zij dit ook kan delegeren aan de mondhygiënist of (preventie)assistent. Daarnaast ook het uitvoeren van taken met betrekking tot praktijkvoering/kwaliteit.

Differentiaties:

Tandarts-gehandicaptenzorg (2), tandarts-pedodontoloog (1), tandarts-angstbegeleiding (1)

3.2. Mondhygiënisten

Aantal in deze praktijk:

2 mondhygiënisten

Janine Weeland - 0,2 fte (BIG-geregistreerd mondhygiënist)

Romy Pastoor - 0,4 fte

Janine is met zwangerschaps-/ bevallingsverlof geweest van 16 maart 2023 t/m 24 augustus 2023. Waarneming door Pauline Ouborg.

Taken:

Een mondhygiënist richt zich op preventie en mondverzorging, om zo tandbederf en tandvleesaandoeningen te voorkomen én te bestrijden. Zij mag ook verdoven.

3.3. Assistenten

Aantal in deze praktijk:

5 assistentes

Ellen van Baast, baliemedewerkster, tandartsassistente (0,6 fte)

Lianne Meulstee, tandartsassistente (0,6 fte)

Kirstin van der Put, tandartsassistente, baliemedewerkster (0,8 fte)

Adriana van Loon, tandartsassistente, preventie-assistente, baliemedewerkster 0,8 fte (0,6 fte stoel/0,2 fte preventie)

Suzanne van der Laak, tandartsassistente, preventie-assistente (0,05 fte)

Yvonne Dolk-Adriaansen, de assistente van locatie Amarant 't Hooge Veer en Amarant Rijsbergen, is vanaf eind januari 2022 ziek/ uit de roulatie geweest. De assistentes van CBT Amarant hebben hard

gewerkt om haar afwezigheid op te vangen. Vanaf april 2023 is Yvonne gestart met een re-integratie traject op locatie CBT Amarant. Het re-integratie traject bleek niet succesvol en eind september 2023 is Yvonne uit dienst gegaan. De vacature die daardoor vrij kwam is per januari 2024 ingevuld. De assistentes van CBT Amarant hebben tot die tijd ingevallen bij locatie Amarant 't Hooge Veer en Amarant Rijsbergen.

Taken:

Assisteren aan de stoel, patiënten gerust stellen, reinigen, desinfecteren en steriliseren van instrumenten en behandelkamer, maken van afspraken, (telefonisch) te woord staan van de patiënten, administratieve taken, voorraadbeheer, andere taken.

Taken preventie-assistente:

Instructie van personeel op de groepen, zelfstandig behandelingen uitvoeren zoals tandsteen verwijderen en polijsten bij patiënten met PPS-1 of met PPS-2 door pseudo-pockets, individuele mondhygiëne-instructie en –evaluatie.

4. Patiëntenzorg

Hieronder geven we een globale beschrijving van het zorgproces.

Bereikbaarheid

Openingstijden van CBT Amarant zijn van 8:45u tot 17:00u. Patiëntenzorg wordt gepland tussen 9:00u en 12:30u en tussen 13:15u en 16:30u.

Telefonische bereikbaarheid voor afspraken en vragen van 8.45u tot 12.30u en van 13.15u tot 17:00u. Tijdens de lunchpauze zijn we telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen en pijnklachten via het spoednummer.

Voor spoedgevallen en pijnklachten buiten kantooruren kunnen patiënten terecht bij Tandartsenpost Brabant. Gedurende de vakantiesluiting in de bouwvak kunnen patiënten voor spoedgevallen en pijnklachten terecht bij CBT Amphia in Breda.

Per e-mail bereikbaar indien e-mailadres van praktijk wordt opgevraagd.

Per auto, fiets goed bereikbaar, gratis parkeren. Adres op het terrein wordt door navigatiesystemen niet herkend. Dit staat op de website en in de brochure van CBT Amarant duidelijk vermeld en toegelicht met een plattegrond en foto's.

Met openbaar vervoer beperkt bereikbaar omdat er maar enkele bussen per dag rijden tot vlakbij CBT Amarant.

Fysieke toegankelijkheid

Goede toegankelijkheid voor mensen in rolstoel en moeders met grote kinderwagens.

Goede toegankelijkheid voor bedlegerige patiënten.

Aanwezigheid van vaste tillift in beide behandelkamers.

Aanwezigheid van invaliden toiletten.

Adherentiegebied

Midden-Brabant

Informatie op internet

Eigen praktijkwebsite.

Omgaan met nieuwe patiënten

CBT Amarant is een tweedelijns praktijk. Om behandeld te kunnen worden in het CBT is een verwijfsbrief van tandarts, huisarts of specialist nodig. Vervolgens kunnen patiënten zich aanmelden.

Er wordt een intake consult ingepland en aanmeldingspakket wordt opgestuurd. De ingevulde vragenlijsten moeten voor de intake geretourneerd worden middels de antwoordvelop. De eerste afspraak (intake) bestaat uit kennismaking met de tandarts, een uitgebreid onderzoek van het hele gebit, het maken van röntgenfoto's en het bespreken van de gezondheidsvragenlijst. Er wordt beoordeeld of er sprake is van een centrumindicatie volgende de Centrumindicatie van COBijT. Naar aanleiding van deze afspraak kunnen eventuele vervolgafspraken worden gemaakt. Indien nodig stellen wij eerst een behandelplan op.

Bij angstige volwassenen en kinderen geldt dat het doel van de behandeling bij CBT Amarant is om de angst te verminderen en weer hanteerbaar te maken zodat behandeling in een gewone tandartspraktijk weer mogelijk wordt. De behandeling binnen ons centrum is voor deze patiëntengroepen dus tijdelijk. Het kan zijn dat de patiënt klaar is voor behandeling in een gewone tandartspraktijk terwijl hij/zij nog niet volledig tandheelkundig gesaneerd is. In sommige gevallen is ondersteuning door een psycholoog aan te bevelen of zelfs noodzakelijk. Wij werken hiervoor samen met Silver Psychologie en andere psychologen indien gewenst door patiënten.

Informatie over behandelingen

mondeling

informatiefolders

informatiebrieven

website

begroting op papier of via e-mail voor angstige volwassenen die een eigen bijdrage hebben.

Behandelkeuzen

We bieden meestal meerdere behandelmogelijkheden aan en bieden verwijzing voor consult aan wanneer externe expertises noodzakelijk zijn (implantologie/ parodontologie/ endodontie/ kaakchirurgie).

Klachten

Wanneer een patiënt ontevreden is over de behandeling of de manier waarop hij/zij bejegend is, vragen wij om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken. Wij kunnen dan uitleggen waarom iets op een bepaalde manier is gedaan. Wij kunnen dan gezamenlijk zoeken naar een oplossing. In de meeste gevallen zal een gesprek tussen de patiënt en de tandarts genoeg zijn. Als men behoefte heeft aan een derde, neutrale partij, dan kan men zich wenden tot de Klachtencommissie van de beroepsvereniging KNMT, waarbij de tandartsen van deze praktijk aangesloten zijn. Het doel is om tot een oplossing te komen. Als we er ondanks de hulp van een klachtenfunctionaris niet uitkomen, kan de patiënt voor €75,00 een beroep doen op de Geschilleninstantie Mondzorg. Dan wordt de klacht door een commissie van 5 deskundigen beoordeeld. De geschilleninstantie geeft een bindend oordeel of de klacht gegrond is.

Vanaf september 2023 is afgesproken dat de klachtenprocedure van het CBT via Amarant loopt.

Aantal klachten en welke verbeteractiviteiten:

In 2023 was er 1 klacht. Deze betrof het niet delen van informatie met een moeder die wel gezag heeft, maar waarbij in het ouderschapsplan staat dat vader alles m.b.t. de tandarts regelt, en dat vader moeder hierover informeert. VVAA-jurist heeft aangegeven dat we geen informatie aan moeder mogen verstrekken, moeder heeft hierover een klacht ingediend. De klacht is middels bemiddeling opgelost, na contact met de Raad van Kinderbescherming.

Aantal incidenten en complicaties en welke verbeteractiviteiten:

In 2023 zijn er 11 VIM's geregistreerd. Deze zijn in de vergaderingen besproken. Alertheid en werkdruk bleek een veel gehoorde oorzaak. Dit heeft te maken met het feit dat door een langdurig zieke collega, de overige teamleden langdurig meer taken hebben moeten opvangen. We blijven elkaar helpen en stimuleren alert te blijven. Nu blijkt dat Yvonne niet meer terug zal komen, is er

ruimte gekomen voor een nieuwe vacature voor assistente en voor mondhygiënist, waardoor de werkdruk in 2024 weer zal verminderen.

Een volledig verslag van de VIM commissie is te vinden in bijlage 9.1.

Wachttijd en wachttijd

Door de impact van de Coronacrisis is er een zorgachterstand ontstaan en zijn wachttijden voor het maken van afspraken voor behandeling opgelopen naar 8-16 weken. Om deze reden hebben we ons genoodzaakt gezien om vanaf september 2020 een wachtlijst voor nieuwe volwassen patiënten in te stellen. Voor volwassen angstpatiënten was deze wachtlijst in 2023 ongeveer 3 maanden; voor volwassenen met een beperking die cliënt van Amarant zijn en vallen onder de Wet Langdurige Zorg zijn van Amarant was in 2023 de wachtlijst 4-5 maanden; voor volwassenen met een beperking die extern verwezen zijn, is de wachtlijst gesloten sinds 2022. Voor kinderen was de wachtlijst in 2023 ongeveer 2 maanden.

Patiëntveiligheid

We werken volgens de Wet InfectiePreventie (WIP).

Bij ieder bezoek wordt geïnformeerd of er nog dingen zijn veranderd in de gezondheid en/of medicatie. De volledige medische anamnese wordt minimaal 1x per 5 jaar schriftelijk afgenomen, en op indicatie eerder.

Indien behandeling onder algehele anesthesie geïndiceerd is, komt de patiënt pas definitief op de wachtlijst te staan wanneer medische informatie, ingevulde vragenlijst en informed consent formulier volledig ingevuld en ondertekend zijn ontvangen. Er vindt een pré-operatieve screening plaats door de anesthesioloog.

We werken met röntgenprotocollen en al het personeel is geschoold, bevoegd en bekwaam voor werken met röntgenstraling.

We hebben een map met veiligheidsbladen gevaarlijke stoffen, en er is een oogdouche.

Er is een AED aanwezig en het gehele team heeft de herhalingscursus reanimatie en AED met succes gevolgd in oktober 2021. In 2024 zal hier weer een update training voor komen.

We gaan zorgvuldig om met patiëntgegevens, volgens de AVG. Controle op beveiliging computersystemen/netwerk gebeurt via ICT-afdeling van Amarant.

Medewerkers zijn gevaccineerd tegen hepatitis B.

Een VOG van alle medewerkers is bij Amarant in bezit.

Incidenten en calamiteiten worden geregistreerd middels VIM-formulieren. Deze worden geëvalueerd en besproken in tandartsoverleg en teamoverleg, zodat iedereen ervan kan leren. Om het VIMmen te stimuleren wordt er aan het eind van het jaar een VIM-prijs uitgereikt aan degene die de meeste meldingen heeft gemaakt.

Uitsplitsing aantal patiënten per patiëntencategorie

We zijn sinds enkele jaren bezig om de patiënten te coderen, om meer inzicht te krijgen in de samenstelling van onze patiëntenpopulatie. Onderstaande tabel toont het aantal actieve patiënten begin 2023, uitgesplitst naar verschillende categorieën volgens Vektis codering en opgesplitst naar WLZ of extramuraal. Dit overzicht betreft een momentopname. Er waren begin 2023 in totaal meer actieve patiënten geregistreerd (1584) dan dat uit de zoekopdracht per categorie uit te filteren waren (1477). Dit betekent dat er begin 2023 nog 107 patiënten niet op de juiste manier gecodeerd waren in Novadent. Van de 1477 patiënten die wel juist gecodeerd waren, waren er 525 die vielen onder de Wet Langdurige Zorg en 952 vielen onder Bijzondere Tandheelkunde in de Zorgverzekeringswet.

Vektis code	Code in Novadent	Categorie patiënten		Aantal actieve patiënten begin 2023
0001	1	Eerste consult	i > WLZ e > extramuraal	79 15
1100	2	Schisis		3
1300	3	Dento-alveolaire aandoening t.g.v. lichamelijke aandoening/ ontwikkelingsstoornis	Waaronder hypodontie	4
1400	4	Congenitale stoornis van de tandstructuur	o.a. amelogenesis imperfecta, MIH	26
4100	5i 5e	Verstandelijke en/of lichamelijke niet tandheelkundige beperking	i > WLZ e > extramuraal	403 393
4200	6i 6e	Psych(iatr)ische niet-tandheelkundige beperking	i > WLZ e > extramuraal (hieronder valt ook o.a. ASS indien geen verst bep, ADHD)	12 67
4300	7i 7e	Meervoudige beperking	i > WLZ e > extramuraal	31 45
5000	8a 8t	Angst	a > kind cariës, behaviour management problems, angst < 4jr t > trauma dentitie	253 8
5100	9a 9j	Specifieke angststoornis	a > trauma gerelateerd, naaldfobie	102 19
5200	10	Non-specifieke angststoornis	Paniekstoornis, gegeneraliseerde angst-/pieker stoornis	13
6100	11	Medisch gecompromitteerd		4

Productiecijfers

In onderstaande tabel treft u de belangrijkste tariefcodes die zijn gedeclareerd. Er is ook te zien hoe vaak deze codes in de voorgaande jaren gedeclareerd zijn.

UPT-code	Omschrijving UPT-code	aantal keer gedeclareerd in 2023	aantal keer gedeclareerd in 2022	aantal keer gedeclareerd in 2021
U25	Tijdtarief tandheelkundige hulp aan patiënten die behandeld worden in de Wlz-instelling in eenheden van vijf minuten	13.248	12.424	12.159
X731CV	Individueel 5-minutentarieff mondzorg aan bijzondere groepen in een al dan niet zelfstandig centrum bijzondere tandheerkunde	21.123	21.200	21.378
A20_WLZ	Behandeling onder algehele anesthesie aan WLZ cliënten	48	46	30
A20	Behandeling onder algehele anesthesie aan bijzondere zorggroepen CBT	101	94	86

C001_WLZ)	Consult ten behoeve van intake WLZ cliënt	55	44	58 (C28_WLZ)
C001	Consult ten behoeve van intake bijzondere zorggroepen CBT	157	175	188 (C28)

Uit bovenstaande tabel wordt duidelijk dat het aantal intakes voor het CBT in de afgelopen jaren is afgenomen. Dit valt te verklaren doordat we in 2022 hebben moeten besluiten de wachtlijst voor externe volwassen patiënten met een beperking te sluiten en over te gaan tot een patiëntenstop voor deze patiëntencategorie, omdat de wachttijd voor een behandeling inmiddels zodanig was opgelopen dat we niet de kwaliteit zorg zouden kunnen bieden die we zouden willen geven als we steeds meer patiënten zouden blijven aannemen. De kinderen en volwassen angstige patiënten zijn in principe tijdelijk in behandeling bij het CBT, maar de mensen met een beperking veelal blijvend onder behandeling bij CBT. Doordat er in deze categorie weinig uitstroom is, en we in de huidige setting niet in de gelegenheid zijn om onze stoelurenproductie verder op te schalen, moesten we helaas deze maatregel nemen. De code X731CV is ongeveer evenveel gedeclareerd als in voorgaande jaren, U25 wat meer. De fte's van de tandartsen zijn gelijk gebleven, dus er was minder sprake van uitval van behandelingsuren. Dit kan te maken hebben met afname van niet nagekomen afspraken, bijvoorbeeld doordat de Corona-triage vanaf maart 2022 is afgeschaft, of door minder niet gewerkte dagdelen door cursussen, congressen, ziekte of anderszins vrij genomen uren.

Er zijn in 2023 in totaal 9 patiënten meer behandeld in algehele anesthesie dan in 2022 en 33 meer dan in 2021. In 2022 en 2023 hadden we 13 narcosedagen; in 2021 hadden we 11 narcosedagen bij CBT Amarant.

5. Richtlijnen en protocollen

Voor het realiseren en vasthouden van goede kwaliteit hebben we een handboek, waarin de praktische manieren van werken worden beschreven in protocollen en werkinstructies. Ook werken we met richtlijnen van KIMO, VMBZ, Skilz en FMS. Indien zij nieuwe richtlijnen publiceren die voor het CBT van belang zijn, voegen we deze richtlijnen toe aan ons handboek en implementeren we dit ook in de handelingswijze van het CBT Amarant. In 2023 heeft het KIMO geen nieuwe richtlijn gepubliceerd.

De VMBZ heeft in 2023 het visiedocument "Toepassing van algehele anesthesie in de bijzondere tandheelkunde en WLZ" herzien. CBT Amarant werkt volgens dit visiedocument.

Skilz heeft in 2023 een richtlijn gepubliceerd over mondverzorging. Deze is van belang voor instructies die worden gegeven door mondhygiënisten en preventie-assistente en tandartsen. Een andere richtlijn die Skilz in 2023 heeft gepubliceerd gaat over slikproblemen. Omdat de mondgezondheid invloed kan hebben op het vermogen om goed te kauwen en vervolgens te slikken, maar andersom ook slikproblemen een complicatie kunnen vormen in de tandheelkundige behandeling of behandeling door mondhygiënist of preventie-assistente, zijn we hier alert op.

Het handboek met de richtlijnen, protocollen en werkinstructies wordt beheerd, bijgehouden en geüpdatet door tandarts Joosen-van der Spek. Het doel is dat alle protocollen minimaal iedere 5 jaar geüpdatet worden. In het teamoverleg worden ook altijd 3 protocollen of werkinstructies op de agenda gezet om met het team te bespreken of we nog steeds op deze manier werken.

6. Verslagen onderafdelingen

Afdeling gehandicaptenzorg

De tandartsen-gehandicaptenzorg behandelen de patiënten met een beperking vanaf 16 jaar, en daarnaast ook kinderen met een beperking, die voor de sluiting van de wachtlijst voor externe volwassenen met een beperking al bij de tandartsen-gehandicaptenzorg onder behandeling waren. In 2023 zijn er geen volwassen externe patiënten meer aangenomen, omdat de agenda's te vol liepen, waardoor de wachttijd voordat een vervolgspraak kon worden gepland te lang was. Bij de gehandicaptenzorg is de uitstroom van patiënten kleiner dan dat het is bij de kinderen en bij de angstige volwassenen, omdat een groot deel van deze patiënten een blijvende CBT-indicatie heeft. De externe volwassen patiënten met een beperking die al in behandeling waren bij CBT Amarant konden uiteraard nog wel bij ons terecht. We blijven kritisch kijken naar welke patiënten terug in een reguliere tandartsenpraktijk behandeld kunnen worden, zodat er binnen ons CBT weer ruimte ontstaat in de agenda om de wachttijd te verkorten voor de patiënten die nog wel een CBT-indicatie hebben. Wanneer de verbouwing heeft plaats gevonden en een extra behandelkamer is gerealiseerd, willen we de capaciteit van het zorgaanbod voor deze patiëntencategorie vergroten, zodat de wachttijd nog verder zal dalen tot idealiter 3-6 weken en er weer patiënten op verwijzing kunnen worden aangenomen.

Behandeling gebeurt in principe zo gewoon mogelijk als het kan, en bijzonder als het moet. We hebben de mogelijkheid voor behandelingen met ondersteuning van inhalatiesedatie en behandeling met algehele anesthesie.

Afdeling pedodontologie

Alle kinderen, met en zonder beperking, worden voor intake en behandeling gezien door de tandarts-pedodontoloog. Kinderen die voor de sluiting van de wachtlijst gehandicaptenzorg al bij de tandartsen-gehandicaptenzorg in behandeling waren, zijn wel bij hen in behandeling gebleven. Wanneer kinderen met een beperking die in behandeling zijn bij de tandarts-pedodontoloog de leeftijd van 18 jaar bereiken, wordt de verdere behandeling overgedragen naar een tandarts-gehandicaptenzorg, tenzij ze voor hun zorg beter eerder naar een tandarts-gehandicaptenzorg kunnen.

In 2023 is door tandarts Engel-Meijers een patiënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zijn eerder in dit kwaliteitsjaarverslag al beschreven.

Afdeling angst

De tandarts-angstbegeleiding werkt met psychologische, gedrag beïnvloedende technieken, graduele exposure, ademhalingstechnieken, cognitieve herstructurering.

Helaas kunnen we de psychologen van Amarant niet inzetten voor onze extramurale patiënten. Dit is in het verleden onderzocht, maar niet haalbaar gebleken. De psychologen in de regio zitten vol en werken allemaal met wachtlijsten. Patiënten worden op advies van de tandarts-angstbegeleiding via de huisarts verwezen naar Silver psychologie of de psycholoog van eigen keuze. Tandarts Joosen-van der Spek schrijft een aanvullende verwijsbrief met tandheelkundige voorgeschiedenis en vraagstelling of doel van de verwijzing. Er is indien nodig regelmatig telefonisch contact met de psychologen over individuele casussen.

7. Scholing

Een kopie van de diploma's van alle medewerkers zijn digitaal aanwezig. Al het personeel is geschoold, bevoegd en bekwaam voor werken met röntgenstraling. Alleen personeel dat geschoold is voor lachgassedatie voert lachgassedatie uit. Tandarts Engel-Meijers en assistente Lianne

Schuurmans hebben in 2023 de lachgas update cursus gevolgd. Tandarts De Laat voert geen behandelingen met lachgassedatie uit. In 2024 zullen assistentes Kirstin van de Put en Adriana van Loon de update van de cursus lachgassedatie volgen.

De tandartsen regelen en betalen als ZZP-er zelf hun eigen bij- en nascholing en zorgen ervoor dat zij voldoen aan de eisen voor herregistratie in het BIG-register, KRT en in het register van hun differentiatie. Voor de mondhygiënisten en assistentes is er via Amarant mogelijkheid tot bij- en nascholing, en hiervoor is een scholingsbudget beschikbaar.

Het hele team is in 2023 naar het voorjaarscongres van de Vereniging Mondzorg voor Bijzondere Zorggroepen (VMBZ) geweest.

Er is geen update van de cursus reanimatie en AED voor het team geweest in 2023. In 2024 zal dit weer worden gepland.

De Wet Zorg en Dwang regelt rechten bij onvrijwillige zorg van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. In 2023 heeft de Amarant Academy Spelsessies Wet Zorg en Dwang georganiseerd, hier hebben tandarts De Laat en tandarts Lambregts-van Marrewijk aan deelgenomen.

Er zijn 2 stagiaires van de opleiding tandheelkunde geweest in 2023; Laurit en Roza waren beide 5^e jaars student van de opleiding Tandheelkunde (Master2). De tandartsen hebben hen in hun stage begeleid. Er is 1 stagiaire van de opleiding mondzorgkunde geweest in 2023; Dinah 3^e jaars student Mondzorgkunde. De mondhygiënisten hebben haar in haar stage begeleid. Er is 1 stagiaire geweest van de opleiding tandartsassistent in 2023; Jesper was 1^e jaars student Tandartsassistent. De assistenten en tandartsen hebben hem in zijn stage begeleid.

8. Onderzoek

Amarant neemt deel aan het GOUD-X onderzoek van het GOUD consortium: Ipse de Bruggen, Amarant en Abrona. Bij CBT Amarant en de locaties 't Hooge Veer en Rijsbergen hebben de tandartsen hiervoor data verzameld en aangeleverd uit mond- en dossieronderzoek. Deze tandheelkundige dataset wordt verder uitgewerkt door een tandarts-gehandicaptenzorg in opleiding in samenwerking met de Academische Werkplaats GOUD.

9. Bijlagen

9.1 Jaarverslag van de VIM-commissie

De VIM-commissie bestond in 2023 uit 2 leden:

- Mw. E.K. de Laat, Tandarts TG (voorzitter)
- Mw. L. Meulstee, Tandarts-assistente

Tijdens de volgende vergaderingen zijn alle nieuwe VIM's besproken:

- tandartsvergaderingen 4x per jaar
- zorgverlenersoverleg 1x per jaar
- teamoverleg 2x per jaar
- assistentenoverleg 2x per jaar

In 2023 werden in totaal 11 VIM-meldingen gedaan.

De VIM-commissie beoordeelt elk meldformulier a.d.h.v het analyseformulier. Na analyse van het incident kan geconcludeerd worden dat het al dan niet een calamiteit betreft (Categorie A en B), zie tabel 1.

Tabel 1. Ernst van het incident in 2023:

Categorie	aantal
A. Fataal(overlijden)	0
B. Zeer ernstig (blijvende gevolgen of kans dat er een gevolg terugkeert)	0
C. Ernstig (tijdelijke gevolgen)	1
D. Minder ernstig (herstel)actie noodzakelijk	4
E. Bijna incident (geen gevolgen)	6

In 2023 zijn er geen calamiteiten en 1 complicatie geregistreerd. Er werden geen meldingen gedaan bij IGZ.

Verbeterplan/actiepunten

Alertheid en werkdruk bleek een veel gehoorde oorzaak. Dit heeft te maken met het feit dat door een langdurig zieke collega, de overige teamleden langdurig meer taken hebben moeten opvangen. We blijven elkaar helpen en stimuleren alert te blijven. Nu blijkt dat deze collega niet meer terug zal komen, is er ruimte gekomen voor een nieuwe vacature voor assistente en voor een mondhygiëniste, waardoor de werkdruk in 2024 weer zal verminderen.

Bij 1 melding was er sprake van onwetendheid over het gebruik van medicatie tegen osteoporose (bisfosfonaten). In de historie van het patiëntendossier werd wel een opmerking gemaakt over mogelijk (toekomstig) gebruik hiervan, maar patiënt heeft hier nadien geen uitsluitel meer over gegeven. Hierdoor zijn bij extractie geen profylactische maatregelen genomen waardoor de wondgenezing erg moeizaam is verlopen. Na deze VIM, categorie C, is er als verbeterpunt een extra vraag toegevoegd aan onze medische anamneselijst en is beter afgesproken waar in de patiëntenkaart deze belangrijke informatie wordt genoteerd, zodat dit voor elke tandarts goed zichtbaar is.

VIM-prijs 2023

Om het VIMmen te stimuleren, zodat we met zijn allen van (bijna)fouten kunnen leren, werd er aan het eind van het jaar een VIM-prijs uitgereikt aan degene die de meeste meldingen heeft gemaakt.

In 2023 is deze prijs gewonnen door mw. R. Pastoor.

9.2 Publicaties

Er zijn in 2023 geen artikelen gepubliceerd door de tandartsen of medewerkers van CBT Amarant

9.3 Voordrachten

Vanuit CBT Amarant zijn er in 2023 geen voordrachten georganiseerd. Wel heeft tandarts Lambregts-van Marrewijk een presentatie gegeven op de klinische avond op 21-11-2023 die is georganiseerd door CBT/MKA Amphia met als titel "neuromusculaire afwijkingen". Tandarts Engel-Meijers heeft een lezing gegeven tijdens de lachgascursus van de BT-Academy. Tandarts de Laat heeft 2 voordrachten gegeven voor Parkinsonnet.

9.4 Nevenfuncties stafleden

Alle vier de tandartsen en de twee mondhygiënisten werken naast CBT Amarant ook nog elders:
Tandarts De Laat werkt op locatie Amarant Rijsbergen.
Tandarts Lambregts-van Marrewijk werkt op locatie Amarant 't Hooge Veer en bij CBT Amphia.
Daarnaast is zij bestuurslid VMBZ, voorzitter wetenschapscommissie VMBZ, lid Horace Wells Commissie namens VMBZ.
Tandarts Engel-Meijers werkt bij CBT Amphia, Kindertandarts Boxtel en Kindertand Rotterdam.
Daarnaast is zij lid van de Horace Wells commissie namens de NVvK.
Tandarts Joosen-van der Spek heeft een eigen praktijk Mondzorg Tilburg West. Daarnaast is zij lid van de wetenschapscommissie VMBZ.
Geregistreerd Mondhygiënist Janine Weeland is werkzaam bij Mondhygiëne Praktijk Tilburg.
Mondhygiënist Romy Pastoor werkt bij CBT Amphia.
Tandartsassistente Suzanne van der Laak werkt bij Lassus Tandartsen/Smile Mondzorg in Tilburg.

9.5 Lidmaatschappen stafleden

De tandartsen zijn lid van de KNMT, KRT, VMBZ, CoBijT en iADH. Tandarts Engel-Meijers is daarnaast ook lid van de NVvK.
De mondhygiënistes zijn lid van de NVM, KRM en van NVM vakgroep intramurale zorgverlening.
Romy Pastoor is daarnaast ook lid van Quality Practice.

9.6 Bibliotheek aanwinsten en vermelding beschikbare tijdschriften

Tandarts Lambregts-van Marrewijk is lid van de tijdschriften NT Dentz, SDU, TAVG. Tandarts Engel-Meijers is lid van het tijdschrift NTVT, European Archives of Paediatric Dentistry en International Journal of Paediatric Dentistry.
Voor de wachtkamer hebben we leestafel tijdschriften en NRC Magazine.