

Patiëntentevredenheidsonderzoek

CBT Amaranant 2024

Periode: 1 maart t/m 15 juli 2024

Aantal uitgedeelde enquêtes: 175

Aantal terug ontvangen enquêtes: 148

Conclusies:

Over het algemeen kan gesteld worden dat patiënten tevreden tot zeer tevreden zijn over het bezoek aan de praktijk.

Verbeterpunten zijn:

- telefonische bereikbaarheid verbeteren
- de wachttijden (zowel de wachtlijst voor een eerste consult, als de wachttijden voor behandeling, als de wachttijden in de wachtkamer voorafgaand aan het bezoek)
- de wachtkamer heeft onvoldoende lectuur/brochure's en geen informatie scherm voor tijdens het wachten. Het televisie scherm aanzetten
- uitleg over het moment wanneer ze terug naar de gewone tandarts gaan is nu onvoldoende

Plan van aanpak:

- alert zijn op antwoordapparaat direct uitzetten bij binnenkomst praktijk
- op tijd starten met behandeling
- wachttijden wachtkamer monitoren
- uitloop proberen te voorkomen
- bij uitloop patiënt tijdig informeren
- verwijzers aanmoedigen tijdig te verwijzen
- de wachtkamer voorzien van lectuur
- het televisie scherm vervangen
- betere uitleg over de tijdelijkheid van de behandeling en het moment van terugkeer naar eigen tandarts