

# Wachttijden wachtkamer mei 2024

## CBT Amarant 2023

Periode: mei 2024

Aantal dagen gemonitord: 6

Aantal patiënten gezien: 84

De wachttijd in de wachtkamer wordt gedefinieerd als de tijd die de patiënt en zijn/haar ouders dient te wachten nadat de aanvangstijd van de afspraak is verstreken.

### Conclusies:

In 60,7% van de gevallen was er geen wachttijd.

In 6% van de gevallen was er een wachttijd van meer dan 10 minuten.

CBT Amarant vindt een wachttijd van minder dan 10 minuten acceptabel.

### Verbeterpunten zijn:

- Op tijd starten bij aanvang werkdag en na lunchpauze
- Als is er uitloop is, de patiënt daarvan op de hoogte brengen.

### Plan van aanpak:

- Over 6 maanden de wachttijden monitoren bij iedereen
- Op tijd starten bij aanvang werkdag en na lunchpauze
- Patiënt informeren bij uitloop langer dan 10 minuten