

Wachttijden wachtkamer oktober 2023

CBT Amarant 2023

Periode: oktober 2023

Aantal dagen gemonitord: 3

Aantal patiënten gezien: 48

Naar aanleiding van de uitkomsten van de patiëntenenquête 2023 van Tandarts Engel-Meijers is er besloten om een aantal dagen de wachttijden in de wachtkamer te monitoren.

De wachttijd in de wachtkamer wordt gedefinieerd als de tijd die de patiënt en zijn/haar ouders dient te wachten nadat de aanvangstijd van de afspraak is verstreken.

Conclusies:

In 47,9% van de gevallen was er geen wachttijd.

In 4,2% van de gevallen was er een wachttijd van meer dan 10 minuten.

CBT Amarant vindt een wachttijd van minder dan 10 minuten acceptabel.

Verbeterpunten zijn:

- Op tijd starten bij aanvang werkdag en na lunchpauze
- Als is er uitloop is, de patiënt daarvan op de hoogte brengen.

Plan van aanpak:

- Over 6 maanden de wachttijden monitoren bij iedereen
- Op tijd starten bij aanvang werkdag en na lunchpauze
- Patiënt informeren bij uitloop langer dan 10 minuten